




Reporte de Sostenibilidad 2020



Austral Group S.A.
Austevoll Seafood Company

NOS ADAPTA- MOS





[GRI 102-50, 102-53, 102-54]

Acerca de este reporte

El presente Reporte Integrado de Sostenibilidad ha sido elaborado mediante la opción esencial del Global Reporting Initiative (GRI). En este reporte compartimos nuestros avances y desafíos en materia económica, ambiental y social durante el año 2020.

Para mayor información sobre este reporte pueden escribirnos a:
comunicaciones@austral.com.pe

Índice

	Página
Una mirada a nuestra identidad	7
Buen Gobierno Corporativo	18
Gestión Sostenible	24
Nuestro Desempeño 2020	32
Lucha Contra la Covid-19	37
Equipo Austral	44
Compromiso con Nuestro Medio Ambiente	59
Creciendo con Nuestros Proveedores	67
Nuestra Gestión Social	71
Índice de Contenidos GRI	78



**Adriana
Giudice**
Gerente General

Estimados/as:

Me es muy grato presentarles nuestro Reporte Integrado de Sostenibilidad 2020, mediante el cual comunicamos a nuestros diversos grupos de interés, nuestro desempeño económico, social y ambiental durante dicho año.

El 2020 fue un año sumamente retador para todo el mundo debido a la Pandemia del Covid -19. En el caso de nuestra empresa el reto fue inmenso, ya que nunca paralizamos nuestras operaciones por tratarse de una industria del rubro alimentario.

Una vez la alarma de contagios en el territorio nacional, Austral conformó su Comité Corporativo COVID-19 con el objeto de definir e implementar protocolos de seguridad y salud para prevenir los contagios dentro de nuestras plantas y embarcaciones; asimismo se activó el trabajo remoto para nuestros colaboradores de las áreas de soporte de nuestra sede central. Nuestra estrategia “el colaborador en el centro” nos impulsó a implementar con celeridad diversas acciones y beneficios en favor de ellos y sus familias con la finalidad de reducir los impactos de la Pandemia.

Por otro lado, durante todo el año mantuvimos una relación muy cercana con nuestras comunidades, identificando y atendiendo las necesidades propias de la coyuntura, no solamente con donaciones sino también con programas de información e impulso de conductas seguras.

En cuanto a nuestras operaciones, iniciamos el año con inventarios de harina y aceite de pescado inusualmente bajos debido a la cancelación de la segunda temporada de pesca de anchoveta de la Zona Centro-Norte del 2019, alcanzando a finales del período un desembarque total de anchoveta de 319,987 TM provenientes íntegramente de dicha zona, dado que en la zona sur, la alta incidencia de ejemplares juveniles no permitió la captura de anchoveta durante todo el año.. De otro lado, en Consumo Humano Directo [CHD] tuvimos un buen desempeño logrando una captura de 13,150 TM de jurel y 5,775 TM de caballa.

En el ámbito comercial, la continua demanda de los mercados impulsaron las ventas de harina y aceite de pescado, así como las de congelado, respectivamente. China mostró una rápida

recuperación en sus importaciones de harina y aceite, mientras que se produjo una alta demanda de peces pelágicos en África y una la diversificación del mercado de caballa en Europa del Este y Rusia.

Continuando con el fortalecimiento de nuestra política de Buen Gobierno Corporativo, nuestro Directorio aprobó la actualización del Código de Ética, reforzando las disposiciones relativas a la lucha contra la corrupción y conflicto de interés, los Derechos Humanos y la equidad de género. Asimismo, se conformó el Comité de Intervención frente al Hostigamiento Sexual.

Buscando impulsar nuestra gestión sostenible desarrollamos acciones en los ámbitos de la economía circular para reutilizar nuestras redes de pesca en desuso como materia prima para fabricar productos innovadores a través del programa Net Positiva en alianza con Bureo-, de la ecoeficiencia y optimización de procesos -poniendo en marcha la implementación de la metodología Mantenimiento Productivo Total [TPM]-; e iniciamos dos programas de desarrollo de proveedores en alianza con Innóvate Perú y la Organización Internacional del Trabajo, para fortalecer nuestra cadena de valor.

Por tercer año consecutivo, realizamos el Stakeholders Sustainable Index [SSIndex] obteniendo un 81% de aprobación en nuestra gestión de riesgos y sostenibilidad por parte nuestros grupos de interés. Asimismo, recibimos por sexta vez el “Distintivo Empresa Socialmente Responsable” otorgado por la organización Perú 2021, el cual reconoce a las empresas más responsables, líderes en gestión del cambio y sostenibilidad a nivel nacional.

Todos los avances que se encuentran detallados en este reporte han podido ser alcanzados gracias al esfuerzo y compromiso mostrado por todas las personas que forman parte de la gran familia Austral, quienes han demostrado una gran capacidad de adaptación frente a la coyuntura actual. A todos ellos mi reconocimiento y compromiso de seguir trabajando en equipo porque ha quedado una vez más claro que “Juntos somos más fuertes”.

[GRI 102-10]

“El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Austral Group S.A.A. durante el año 2020. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables”.


Adriana Carmen Giudice Alva
Gerente General

Octubre de 2021

Una mirada a nuestra identidad



Capítulo 1

[GRI 102-2, 102-3, 102-5]

Somos una empresa pesquera líder en la captura, producción y comercialización de alimentos e ingredientes marinos en todo el mundo, parte del grupo noruego Austevoll Seafood ASA, empresa listada en Oslo Bourse y que cuenta con operaciones en los puertos más importantes del mundo como Noruega, Reino Unido, Chile y Perú. Nuestras operaciones se rigen bajo un Modelo de Excelencia de Gestión, el cual está centrando en 4 ejes:

Calidad

Mejora continua

Ecoeficiencia

Innovación



Misión

Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes con productos de alta calidad sobre la base de un equipo humano comprometido con la sostenibilidad de los recursos pesqueros, a través de una operación eficiente, ambiental y socialmente responsable, en un contexto de creación de valor e innovación.

Visión

Ser reconocidos como la empresa pesquera líder en la elaboración de productos alimenticios de alta calidad.



Valores:

- Trabajo en equipo
- Compromiso
- Integridad
- Responsabilidad

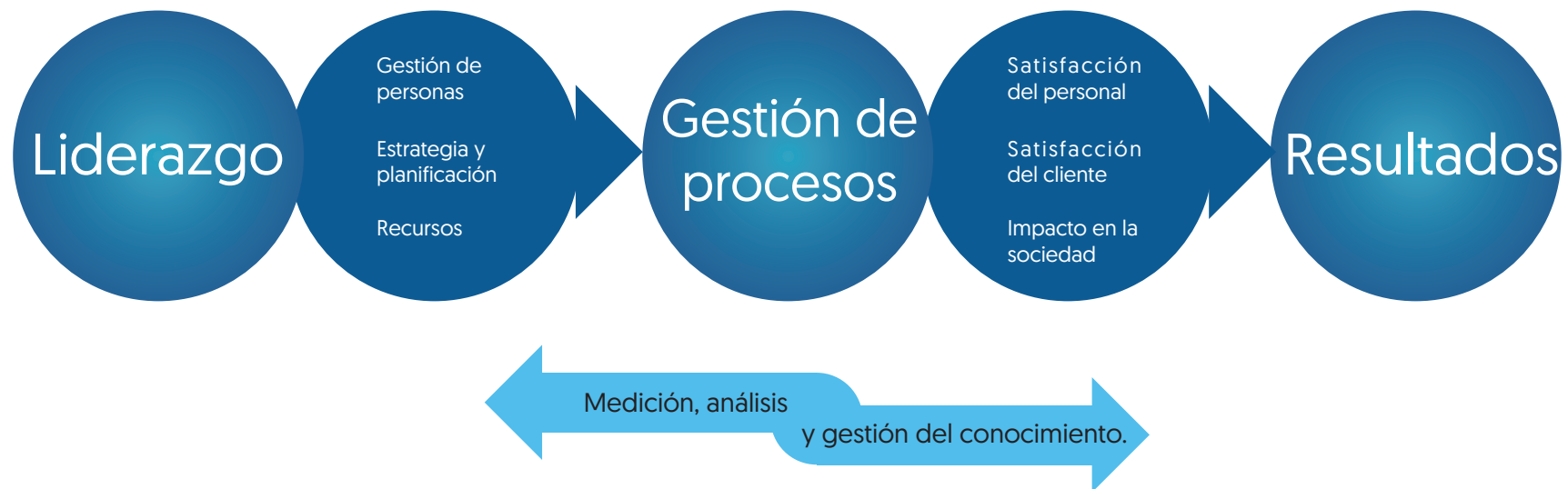
Factores de éxito:

- Ser eficientes.
- Estar preparados
- Ser líderes responsables.

Modelo de excelencia

Nuestro Modelo de Excelencia en la Gestión de la Calidad está basado en el modelo desarrollado por la European Foundation for Quality Management (EFQM) y nos proporciona una poderosa herramienta de mejora de los procesos y un adecuado manejo de la organización permitiéndonos alcanzar los resultados esperados y buscar la excelencia en el desempeño.

Su aplicación exitosa y los resultados obtenidos nos permitieron obtener la “Medalla Líder en Calidad Categoría Oro” en la ceremonia de entrega del Premio Nacional a la Calidad 2011 otorgado por el Comité de Gestión de la Calidad del Centro de Desarrollo Industrial. Al año siguiente, Austral pudo obtener el Premio Nacional a la Calidad 2012, máximo reconocimiento otorgado en el Perú a las organizaciones que demuestran un desempeño sobresaliente en la implementación del Modelo de Excelencia en la Gestión.



[GRI 102-3, 102-4]

Nuestras plantas

Nuestra sede central se encuentra ubicada en Lima, en el distrito de San Isidro. De igual manera, contamos con 4 plantas de producción de harina y aceite de pescado, 2 plantas para la producción de conservas y una planta de congelados.

CHD

Congelado 600 TM
por día

Planta Coishco

CHI

Harina de pescado
160 TM por hora

Planta Chancay

Harina de pescado
130 TM por hora

Planta Pisco

Conservas 9,600
cajas por turno

Harina de pescado
120 TM por hora

Planta Ilo

Harina de pescado
100 TM por hora



Nuestra flota

2020

Nuestra flota durante el 2020 estuvo compuesta por 20 embarcaciones, de las cuales 13 cuentan con sistema de recirculación de agua de mar (RSW) con una capacidad de bodega conjunta de 7,818.59 m³.



Nuestra E/P Don Ole es la embarcación anchovetera más moderna y ecoeficiente del Perú. Esta embarcación cuenta con 9 bodegas equipadas con sistemas de refrigeración (RSW) y un alto nivel de automatización; su casco cuenta con una delgada capa de zinc que garantiza su conservación por mayor tiempo y motores de cuarta generación que aseguran una reducción de hasta el 35% de combustible, cumpliendo así con las exigencias europeas de emisión de gases.

[GRI 304-2]

Pesca responsable y sostenible



La anchoveta es la principal pesquería del Perú y su biomasa sostenible es altamente regulada. Su manejo está a cargo del Instituto del Mar del Perú (IMARPE), institución científica de prestigio internacional, que como parte de sus medidas para garantizar la sostenibilidad de este recurso introdujo desde el año 2009 un nuevo ordenamiento pesquero denominado “sistema de cuotas individuales”, cuyos resultados han sido reconocidos por importantes organismos internacionales como la FAO, OECD, CEPAL y el Banco Mundial.

Asimismo, junto con el Ministerio de la Producción y el IMARPE, así como otras empresas pesqueras, contamos con un sistema de protección de los ejemplares juveniles de anchoveta, que garantiza la reproducción de la especie y su preservación en el tiempo. Este sistema abarca el cierre temporal de las zonas de pesca a partir del reporte oportuno de la presencia de juveniles por parte todas las embarcaciones pesqueras, a través de la bitácora electrónica. El cierre de zonas de pesca también se produce como resultado del sistema complementario de monitoreo (autovedas) empleado por las empresas pertenecientes a la Sociedad Nacional de Pesquería [SNP].

Desde el año 2017 formamos parte del Programa Salvamares de la SNP, primera iniciativa privada a nivel mundial que busca contribuir con la sostenibilidad del ecosistema

marino mediante el monitoreo y la liberación de las principales especies que interactúan en la industria pesquera, la mitigación de captura de juveniles y la elaboración de una gran base de datos del ecosistema marino.

Adicionalmente, el Perú tiene en marcha el Proyecto de Mejoramiento Pesquero (FIP por sus siglas en inglés) de anchoveta, mediante el cual se busca obtener un estatus certificable según los lineamientos de Conservation Alliance for Seafood Solutions [CASS] y la preevaluación respecto al estándar del Marine Stewardship Council [MSC].

Finalmente, en Austral nuestro compromiso con practicar y promover una pesca responsable esta expresado en nuestra Política de Calidad y está avalado por certificaciones internacionales como Friend of the Sea e IFFO-RS, las cuales garantizan que nuestros productos son elaborados a partir de un suministro responsable de materia prima.

[GRI 102-2]

Nuestros productos

La pesca responsable y el sistema de cuotas individuales por embarcación han determinado que la pesquería de anchoveta en el Perú sea calificada como una de las mejores gestionadas del mundo, lo que nos permite obtener ingredientes marinos de alta calidad sin descuidar la sostenibilidad de los recursos pesqueros.



Harina de pescado

Producimos harina de pescado a base de anchoveta (*engraulis ringens*), especie que cuenta con una gran cantidad de aminoácidos esenciales para la adecuada alimentación y crecimiento de las especies que la consumen. Elaboramos harina de excelente calidad, altamente digestible y con importantes cualidades nutricionales (alto valor proteico, vitaminas y minerales esenciales). Hacemos uso de antioxidantes para prevenir la oxidación de la grasa en la harina. Somos pioneros en la producción de harinas Super Prime y Prime. La harina de calidad anguila es nuestra harina de mayor calidad, no solo por el alto contenido proteico y su gran frescura, sino también por sus características físicas que se adaptan a los exigentes estándares de nuestros clientes del mercado de alimento para esa especie.



Aceite de pescado

Nuestro aceite de pescado proveniente también de la anchoveta es ideal para la industria nutracéutica y farmacéutica ya que contiene alto contenido de Omega 3, EPA, DHA, y ácidos grasos ideales para la elaboración de suplementos nutricionales enriquecidos únicos y muy importantes para la circulación de la sangre y el buen funcionamiento del cerebro y la visión. Sus propiedades son altamente beneficiosas para niños y adultos. Asimismo, también elaboramos aceite de excelente calidad y altos



Congelados

Por otro lado, nuestra empresa procesa productos Congelados respecto de los cuales garantizamos el cuidado de la cadena de frío desde la captura hasta la entrega en destino. Atendemos a mercados dentro y fuera del país. Las especies que ofrecemos (jurel, caballa, pejerrey, anchoveta, pota y calamar), son capturadas con embarcaciones industriales propias o de terceros que cuentan con permisos de pesca o son adquiridas a la pesca artesanal local, que forma parte de nuestra cadena de valor.

[GRI 416-1]

Calidad con estándares mundiales

Brindar productos de alta calidad es nuestro compromiso, es así que contamos con estrictos procedimientos que mantienen márgenes de variabilidad mínimos a fin de obtener productos acordes a los requisitos de calidad exigidos por nuestros clientes.

La calidad de nuestros productos es evaluada mediante los siguientes procedimientos:



Verificación de congelados

El Organismo Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES) y una supervisora reconocida internacionalmente se encargan de verificar la procedencia del producto, especie, cumplimiento de normativas, entre otros.

Verificación para harina y aceite

Una empresa supervisora se encarga de la verificación y conformidad del producto de acuerdo con los parámetros de venta establecidos en el negocio. Inspeccionan las etiquetas, números de licencia y habilitación, fechas de producción, entre otros, para que posteriormente estas sean revisadas y aprobadas por el SANIPES.

La calidad de nuestros procesos está respaldada por ocho certificaciones internacionales: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, FEMAS, MARINTRUST, FRIEND OF THE SEA, BASC y SSINDEX, las cuáles son verificadas periódicamente mediante auditorías realizadas por certificadoras reconocidas.

Asimismo, todos nuestros productos pasan por rigurosos controles para evitar posibles impactos en la salud y seguridad de nuestros clientes o consumidor final, asegurando el cumplimiento de los requisitos contractuales. Para ello, hemos implementado el sistema HACCP [siglas en inglés de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control], el cual tiene como finalidad identificar aquellos peligros relacionados con la inocuidad de nuestros productos y establecer medidas de control. Cabe resaltar que contamos con planes HACCP para cada una de nuestras líneas de productos.

Vigilamos permanentemente el cumplimiento de las exigencias normativas del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES), el Codex Alimentarius, las normativas legales nacionales, normas técnicas y normas metrologías peruanas aplicables a nuestros productos y los requerimientos propios de los mercados de destino.

[GRI 102-6]

Nuestros clientes

Austral está comprometido con llevar lo mejor del mar peruano a todo el mundo. Durante el 2020, contamos con presencia nacional e internacional en 29 países de los 5 continentes:

China
Vietnam
Japón
Taiwán

Ecuador
Chile
Honduras
Indonesia

Noruega
Bélgica
Australia
Nigeria

Ghana
Rusia
Costa de Marfil
Egipto

Angola
Namibia
Letonia
Benín

Togo
Mozambique
Liberia
Lituania

Bulgaria
Sudáfrica
Senegal
Guinea



Como lo indicamos en nuestra Política de Calidad, tenemos un fuerte compromiso con la satisfacción de nuestros clientes. Buscamos mantener una comunicación constante con ellos mediante diversos canales y así conocer sus necesidades y expectativas. El SSIndex es una de las herramientas que nos permite conocer el nivel de satisfacción de cada uno de ellos.

2020

En el 2020, el **89% de los clientes evaluados manifestaron aprobar la gestión de la empresa**. Siendo nuestros clientes el grupo de interés con mayor nivel de aprobación dentro de esta evaluación.

[GRI 102-13]

Gremios y asociaciones

Austral mantiene alianzas estratégicas con diferentes asociaciones e instituciones líderes en el sector para el fortalecimiento de sus iniciativas y proyectos en el país.

- Sociedad Nacional de Pesquería – SNP
- APROChancay y APROPisco
- Asociación de Armadores de Nuevas Embarcaciones Pesqueras - AANEP
- Perú Sostenible
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Cámara Nórdica
- Cámara de Comercio Americana del Perú - AMCHAM.
- Cámara de Comercio de Lima - CCL
- Asociación de Exportadores - ADEX
- Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas - CONFIEP

Innovar para transformar

Transformación digital

La transformación digital nos da la oportunidad de abrir puertas hacia nuevas formas de trabajo que permitan aprovechar todo el potencial que la tecnología nos brinda. La transformación digital ya no es una opción por considerar, es una forma de trabajo que llegó para quedarse y hacer más dinámicas y eficientes a las organizaciones.

Fortalecemos el trabajo colaborativo y promovemos una comunicación digital al interior de la organización. Los principales beneficios de la digitalización son:

- Mejora en la eficiencia de los procesos.
- Impulsa la cultura de innovación de la empresa.
- Fomenta un liderazgo innovador en cada una de nuestras áreas, mejorando la capacidad de aportar ideas nuevas e innovadoras.
- Mejora la eficacia e inmediata atención de nuestros grupos de interés.

2020

Durante el 2020 nuestros avances en transformación digital fueron una herramienta fundamental para afrontar de forma exitosa el reto que nos trajo consigo la pandemia por la COVID-19. . Aquí algunas apps desarrolladas para una gestión sin contacto:

Incidentes de transporte

Incidentes de víveres

Gestión de Flota

Gestión de mantenimiento de planta

Control de almacenes



Gestión de compras

Gestión de seguridad patrimonial

Gestión de SSO [COVID-19]

Gestión de proveedores

Control de mantenimiento de flota

Innovación

Programa de sugerencias “Hazte una Pez”

Nuestro programa “Hazte una Pez” es un espacio de apertura a las propuestas de innovación de nuestros colaboradores, identificando nuevas ideas en el quehacer diario, a fin de encontrar oportunidades de mejora en nuestros procesos. Las soluciones propuestas por nuestros colaboradores son evaluadas e implementadas cuando representan una solución eficiente y eficaz a un problema previamente identificado, y los colaboradores reciben un reconocimiento público y un incentivo económico por su aporte.

Con el programa:

- Promovemos la participación de los trabajadores en la mejora continua de la empresa.
- Mejoramos la comunicación.
- Promovemos el trabajo en equipo.
- Desarrollamos habilidades técnicas y de gestión en los participantes.

2020

El programa ya tiene 13 años en marcha; fue relanzado en el 2015 a fin de plantear mejoras sustanciales en su diseño original y hacerlo más simple y amigable para todo aquel que tenga una idea innovadora en mente. Ello nos permitió cuantificar los beneficios económicos reales que solo en el 2020 nos ha permitido un ahorro de más de 90 mil USD y 385 mil USD desde su relanzamiento.

Mantenimiento Productivo Total (TPM)

Es una metodología orientada a la innovación de los procesos y actividades que da como resultado mejoras en la producción, eliminando las pérdidas y restaurando las condiciones básicas de los equipos industriales.

Austral está implementando un piloto de la metodología TPM en su planta Chancay, particularmente en el proceso de tratamiento de efluentes.

2020

Durante el 2020, desarrollamos los siguientes pilares: Mejora Enfocada, Educación y Entrenamiento, Mantenimiento Autónomo, y Mantenimiento Planificado.

El “Día de la Gran Limpieza” que es un hito en los primeros pasos para la implementación del TPM se realizó el 28 de septiembre de 2020 que inicia con la restauración de las condiciones básicas de los equipos. El éxito en el desarrollo de este piloto nos permitirá extender esta gestión a otros procesos y otras plantas.

Otorgamiento de patente

En el año 2020 logramos registrar nuestra primera patente “Procedimiento para la elaboración de harina de pescado enriquecida con hidrolizada proteico de fuentes marinas” en el INDECOPI.



Buen Gobierno Corporativo



Capítulo 2

[GRI 102-14, 102-18]

Directorio

Nuestro Directorio está conformado por 5 directores, los cuales son elegidos por un periodo de 3 años por la Junta General de Accionistas. Para la selección de directores independientes se toman en cuenta criterios como diversidad, independencia y conocimiento especializado en el ámbito económico, ambiental y social. Es requisito que los directores y los integrantes de los comités cuenten con una elevada formación académica y experiencia, gran prestigio profesional, así como un alto sentido ético.



Presidente del Directorio
Arne Møgster



Directora Titular
Britt Drivenes



Directora Titular
**María Jesús Hume
Hurtado**



Director Titular
Gianfranco Castagnola



Director Titular
Helge Singelstad

Gerencia

Nuestro equipo gerencial está conformado por cinco gerentes, de los cuales dos [40%] son mujeres, incluyendo a la Gerente General.



Gerente General
Adriana Giudice



Gerente de Recursos Humanos
Cynthia Jiménez



Gerente de Administración y Finanzas
Andrew Dark



Gerente Central de Operaciones
Didier Saplana



Gerente de Flota
Juan de Dios Arce

Comités Directivos

Los comités directivos, según su ámbito de competencia, participan en la toma de decisiones en cuestiones económicas, ambientales, cumplimiento ético y sociales, según las funciones que ejercen.

Comité de Auditoría

Este Comité está orientado al fortalecimiento del control interno, supervisión de la gestión y prevención de riesgos dentro de las diversas áreas de la empresa. Tiene a cargo el liderazgo y supervisión de las iniciativas en favor de la prevención de riesgos y la búsqueda de la mejora continua en este aspecto. Así como la supervisión y monitoreo continuo del funcionamiento del Modelo de Prevención de Delitos y de Cumplimiento de la empresa.

Comité de Buen Gobierno Corporativo

Este comité está a cargo de asistir al Directorio en la adopción, ejecución y cumplimiento de Buenas Prácticas de Buen Gobierno Corporativo, proporcionando elementos de juicio y propuestas necesarias para el desarrollo, supervisión y mejora de las prácticas en cuestión.

Comité de Ética

El Comité de Ética es el órgano competente y decisorio respecto del cumplimiento y aplicación del Código Ética, actúa investigando y resolviendo las diversas denuncias recibidas a través de la Línea Ética. Es responsable de garantizar su funcionamiento, confidencialidad e independencia. Promueve la implementación de las medidas correctivas y recomendaciones para evitar que futuros incumplimientos al Código de Ética se presenten nuevamente.



2020

En el 2020 se recibieron 15 denuncias por supuestos incumplimientos del Código de Ética, de las cuales 80% provinieron de las unidades operativas y 20% de las áreas administrativas. Todas las denuncias fueron investigadas tomándose las medidas correctivas en los casos en que correspondía, para asegurar el compromiso con nuestros valores organizacionales y el cumplimiento de la legislación vigente.

Comités Corporativos

Comité Corporativo Covid-19

Estar preparados, es un factor clave de éxito que vivimos en la cultura de Austral, por ello frente a la pandemia y al gran reto de operar en esta nueva coyuntura se instaura a finales del mes de marzo el Comité Corporativo COVID-19, conformado por líderes de todas las áreas funcionales de la organización y el Comité de Gerencia, con la responsabilidad de integrar los comités locales de planta y flota. Este comité tiene como objetivo garantizar la continuidad de las operaciones cumpliendo la normatividad sanitaria, atendiendo las nuevas necesidades operativas y respondiendo rápidamente a los riesgos y posibles contingencias en este entorno.

2020

Durante el 2020, el Comité Corporativo COVID-19 realizó sesiones continuas con los diferentes comités y áreas de soporte, monitoreando la gestión frente al COVID-19 y fomentando con celeridad la ejecución de acciones claves como la elaboración y validación del cumplimiento del Protocolo de Operación Segura y el Plan de Vigilancia, establecidos por ley; así como la implementación y seguimiento de los nuevos controles sanitarios.

Comité de Equidad y Diversidad

Desde marzo de 2019 contamos con el Comité de Equidad y Diversidad, el cual tiene como objetivo promover la equidad de género, la no discriminación y el respeto a la diversidad; el mismo que debe cumplir sus funciones dentro del marco de la Política de Equidad de Género y Diversidad.

2020

Durante el 2020, el comité mantuvo una comunicación activa hacia el personal sensibilizándolo continuamente, y ejecutó acciones claves como la medición del RankingPar llevado a cabo por Aequales, el estudio "Gestionar la igualdad en tiempos de pandemia" realizado por GenderLab, la incorporación de estándares de equidad en los procesos de selección de la empresa y el monitoreo de su plan de acción.

El comité está compuesto por siete colaboradores de ambos sexos y pertenecientes a distintas áreas, tanto administrativas como operativas:

- Asesora Legal
- Gerente de Flota
- Gerente Central de Operaciones
- Jefa de Auditoría Interna
- Jefe Corporativo de Desarrollo
- Jefe Corporativo de Sistemas
- Jefa de Responsabilidad Social y Comunicaciones Corporativas.

Comité de Intervención frente al Hostigamiento Sexual

Este comité fue instaurado el 1 de enero de 2020 y tiene como objetivo recibir las denuncias, imponer medidas de protección, investigar y emitir recomendaciones para evitar nuevos casos conforme lo establece la Ley de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual, así como sus normas complementarias.

2020

El comité recibió una denuncia por actos de hostigamientos, la cual fue debidamente atendida. Asimismo, se realizaron capacitaciones a los colaboradores en materia de prevención y sanción del hostigamiento sexual.

El comité está compuesto por 6 integrantes:

- 1 representante del empleador en Planta Chancay.
- 1 representante de los trabajadores en Planta Pisco.
- 1 representante del empleador en sede central.
- 1 representante del empleador en Planta Coishco.
- 2 representantes de los trabajadores en Planta Coishco.

[GRI 205-2, 102-16]

Ética y Anticorrupción



Correo: valores@austral.com.pe
WhatsApp: 946 020 784

En el 2020 aprobamos nuestro Reglamento de Directorio, el cual tiene como objetivo normar la organización y funcionamiento del Directorio de acuerdo a lo establecido en la Ley General de Sociedades, el estatuto de la sociedad y a la Política de Buen Gobierno Corporativo. Asimismo, este reglamento contempla la suscripción de una Declaración Jurada de Conflicto de Interés para los integrantes del directorio y un formato de autoevaluación.

De igual manera, se realizó la actualización del Código de Ética con el fin de incorporar los lineamientos de la Política de Cumplimiento y el Modelo de Prevención de Delitos para evitar conductas deshonestas o sobornos de terceros. También se incorporó dentro de la matriz de riesgos la identificación, evaluación y gestión de impactos que podrían afectar el cumplimiento de los protocolos para la prevención de prácticas de corrupción, salud ocupacional y cadena de valor, identificando oportunamente conductas ilícitas o incumplimientos de la regulación con clientes, proveedores y socios comerciales.

Como parte de nuestro compromiso de formación y capacitación de nuestros colaboradores en los valores y principios del código, llevamos a cabo charlas presenciales y virtuales durante el año. Asimismo, hicimos extensivo nuestro compromiso a nuestra cadena de valor, reforzando la difusión del código para nuestros proveedores.

También durante este periodo, se amplió el acceso a la Línea Ética de Austral a proveedores y clientes para denunciar actos de corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo, problemas relacionados con la seguridad, inocuidad, integridad, calidad y legalidad de nuestros productos, o cualquier incumplimiento a la normativa vigente, garantizando la preservación de la identidad del denunciante durante el trámite de la denuncia e incluso cuando esta concluya.

Gestión Sostenible



Capítulo 3

[GRI 102-40, 102-42, 102-43]

En Austral estamos comprometidos con desarrollar una gestión sostenible en nuestras operaciones, generando un impacto positivo en nuestro entorno. A través de una comunicación constante con nuestros grupos de interés y considerando los temas más relevantes para cada uno de ellos, presentamos nuestro proceso de materialidad.

Nuestros Grupos de Interés



*Puede ver más detalles en la página 15 de este reporte

Canales de Comunicación con Grupos de Interés

	Reporte de Sostenibilidad	Web	Redes Sociales	Materiales de comunicación externa	NotiAustral	Boletines de sostenibilidad	Materiales de comunicación interna	WhatsApp por Sedes, Plantas y Tripulación	Voceros internos	Charla de 5 minutos	Talleres de capacitación y homologación de estándares	Mesas de trabajo	Encuesta de satisfacción SSIndex
Clientes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>							<input type="radio"/>
Colaboradores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
Proveedores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>					<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
Armadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			<input type="radio"/>					<input type="radio"/>		
Comunidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>									<input type="radio"/>	
Accionistas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>										
Gremios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>								<input type="radio"/>		
Medios de comunicación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>								<input type="radio"/>	
ONGs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>										

[GRI 102-44]

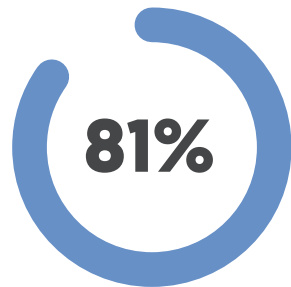
Stakeholders Sustainability Index

Desde el 2019, formamos parte del Stakeholder Sustainability Index (SS Index). Esta metodología permite conocer la percepción de los grupos de interés respecto a la gestión social, ambiental y de gobernanza de la empresa.

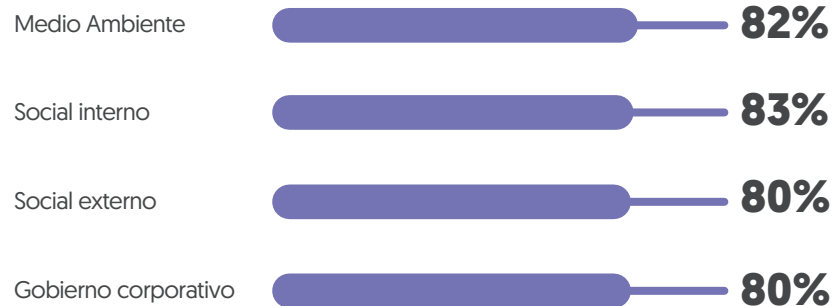
2020

En el 2020, se alcanzó un 81% de aprobación respecto a la gestión sostenible entre clientes, colaboradores, proveedores y comunidad. Este porcentaje, supera en 4 puntos el porcentaje alcanzado durante el 2019.

El nivel más alto de aprobación se dio respecto a nuestros clientes, alcanzado un 89% de aprobación, 11 puntos más que el 2019. En segundo lugar, se ubicaron los proveedores con un 88% de aprobación y en tercer lugar nuestros colaboradores 87%. Y comunidad obtuvo un 60% ubicándose en el TOP25 del SSIndex.



VAR SSINDEX AUSTRAL 2019 +4



COLABORADORES



CLIENTES

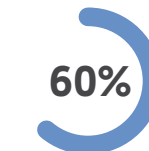


PROVEEDORES



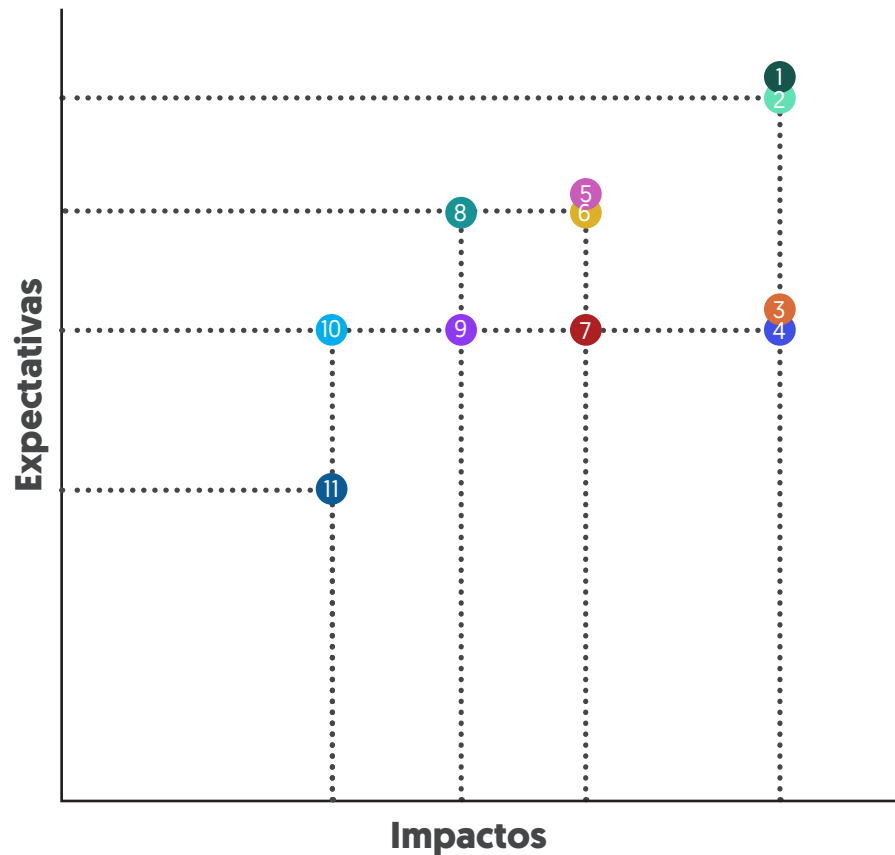
COMUNIDAD

TOP 25



[GRI 102-46, 102-47]

Materialidad



Lista de temas materiales	
1	Sostenibilidad de los recursos hidrobiológicos
2	Bienestar, salud y seguridad ocupacional
3	Buen gobierno corporativo y anticorrupción
4	Cambio climático
5	Desarrollo de las comunidades
6	Gestión de prácticas ambientales
7	Desarrollo de proveedores
8	Calidad de los productos
9	Gestión del empleo
10	Transformación digital e innovación
11	Equidad de género y diversidad

Sistema Integrado de Gestión Sostenible

Nuestro sistema integrado de gestión sostenible se encuentra definido en la Política de Calidad, la cual hace referencia a la importancia de una gestión sostenible y responsable en relación a nuestros grupos de interés. Nuestra Política de Calidad:

Austral Group S.A.A. es una empresa líder en la extracción, procesamiento y comercialización de productos pesqueros que realiza sus operaciones siguiendo un modelo de gestión sostenible enfocado en la mejora continua, la ecoeficiencia y la innovación.

La cultura de nuestra organización está basada en sólidos principios éticos, en el respeto a la persona y su diversidad. Promovemos la igualdad de género y el rechazo a cualquier forma de discriminación, la consulta y participación activas de los colaboradores, su constante capacitación y trabajo en equipo, generando un grupo humano altamente comprometido con los objetivos y valores de la empresa.

Garantizamos la seguridad y salud ocupacional en nuestras operaciones proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables, previniendo lesiones, dolencias, enfermedades, accidentes e incidentes; buscando siempre eliminar los peligros y reducir los riesgos.

Reconocemos a los proveedores como un elemento clave en nuestra cadena de valor, alineándolos a nuestros objetivos y promoviendo el desarrollo local.

Realizamos nuestras actividades con responsabilidad social y ambiental en los lugares donde operamos, aportando a la creación de condiciones favorables para el desarrollo socioeconómico de nuestro entorno, previniendo la contaminación, preservando el ecosistema a través de una pesca responsable y ejecutando medidas de mitigación frente al cambio climático.

Construimos relaciones de confianza con nuestros clientes proporcionándoles productos seguros y de alta calidad, cubriendo sus expectativas con un servicio de excelencia.

Fomentamos el intercambio de conocimiento y experiencia a través de alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas a fin de obtener beneficios mutuos y ventajas competitivas.

Cumplimos con nuestras obligaciones legales, contractuales y aquellas a las que nos sometemos voluntariamente. Nuestra conducta se ciñe a los principios de buen gobierno corporativo y contamos con un modelo de prevención para mitigar los riesgos de comisión de prácticas deshonestas o actividades ilícitas, promoviendo la integridad y transparencia en nuestras operaciones.

Versión VIII Abril, 2019 - Comité de Gerencia, Austral Group S.A.A

Certificaciones

Como resultado de la gestión de la sostenibilidad y la adopción de modelos de gestión basados en normas nacionales e internacionales, mantenemos ocho certificaciones de nuestros sistemas de gestión, que incluyen:



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD. ISO 9001:2015

Nos permite controlar y mejorar continuamente los procesos con el fin de satisfacer permanentemente las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

- PLANTAS DE CHI
- SEDE CENTRAL



SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001:2015

Nos permite demostrar y mejorar nuestro desempeño ambiental controlando los impactos de nuestras actividades, productos y servicios sobre el medio ambiente.

- PLANTAS DE CHI
- SEDE CENTRAL
- FLOTA



SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL. ISO 45001:2018

Nos permite demostrar la realización de una seguridad y salud ocupacional sólida en nuestra empresa, mediante el control de nuestros riesgos y siendo consistentes con nuestras políticas y objetivos.

- PLANTAS DE CHI



ESTÁNDAR INTERNACIONAL DE CONTROL Y SEGURIDAD. BASC Versión 04:2012

Controlamos la seguridad de la cadena logística a fin de prevenir la utilización de nuestras operaciones en actividades ilícitas relacionadas al comercio internacional.

- PLANTAS DE CHI
- PLANTAS DE CHD
- SEDE CENTRAL



ESTÁNDAR GLOBAL DE SUMINISTRO RESPONSABLE. IFFO RS V2.0

Garantizamos que nuestros productos provienen de la pesquería responsable y autorizada, de acuerdo con buenas prácticas de manufactura y en cumplimiento de requisitos legales.

- PLANTAS DE CHI
- FLOTA



PLAN DE MATERIALES PARA PIENSOS Y FORRAJES. FEMAS Rev. 06:2013

Producimos harina y aceite de pescado destinado al consumo animal con los niveles de calidad e inocuidad que nos exigen nuestros clientes de la comunidad europea.

- PLANTAS DE CHI
- SEDE CENTRAL



ALIMENTOS MARINOS PROCEDENTES DE LA PESCA SOSTENIBLE. Friend of the Sea

Controlamos la captura y procesamiento de especies marinas utilizando métodos de pesca que no tienen impacto negativo en el mar peruano, y garantizamos la cadena de custodia.

- PLANTAS DE CHI
- PLANTAS DE CHD
- FLOTA



STAKEHOLDERS SUSTAINABLE INDEX

Índice que integra información cruzada sobre: empleados, clientes, proveedores, y comunidades. La evaluación permite verificar que las políticas y buenas prácticas sean vividas y conocidas por sus distintos grupos de interés, con foco en comportamientos y gestión de mejora.

- PLANTAS DE CHI
- PLANTAS DE CHD
- SEDE CENTRAL
- FLOTA

[GRI 102-12]

Austral y el Pacto Mundial

Desde el año 2012 Austral es signatario del Pacto Mundial de Naciones Unidas, alineando nuestro desempeño a los Diez Principios enfocados en derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Como parte de nuestro compromiso reportamos anualmente la Comunicación de Progreso, el cual se encuentra en el siguiente enlace:
<https://www.unglobalcompact.org/participation/report/cop/create-and-submit/advanced/446661>

Reconocimientos

Presentamos nuestros últimos reconocimientos. Para ver nuestro histórico puedes visitar www.austral.com.pe



Asociación Buenos Empleadores
 Ranking MERCO: Líderes
 TOP G: Gestión



Distintivo Empresa Socialmente
 Responsable
 TOP CEO
 Ranking Merco: Líder y Empresas



Distintivo Empresa Socialmente
 Responsable
 Ranking Merco: Líder y Empresas



Nuestro Desempeño 2020



Capítulo 4

[GRI 201-1]

Desempeño económico

Parte de nuestro compromiso con una gestión sostenible está basado en nuestra solidez financiera, la cual nos permite hacer frente a la volatilidad del sector pesquero en el Perú y asegurar la continuidad en la contribución hacia las comunidades donde operamos y al desarrollo económico del país. Al formar parte de la Bolsa de Valores de Lima, nuestros 800 accionistas minoritarios aproximadamente, reciben los dividendos correspondientes al ejercicio anual. Evidenciar nuestro desempeño económico es fundamental como brújula para asegurar la verdadera situación financiera de la compañía ayudando a mitigar riesgos financieros futuros y permitiendo un óptimo uso de recursos para maximizar la contribución económica a todos nuestros stakeholders.

Nuestro desempeño en materia económica es medido a través de la rentabilidad generada por nuestra flota, teniendo en cuenta la diferencia del valor del mercado de la pesca y los costos de captura. El negocio se abre en 3 grandes segmentos: extracción, procesamiento y comercialización.

Valor económico generado USD \$133 M

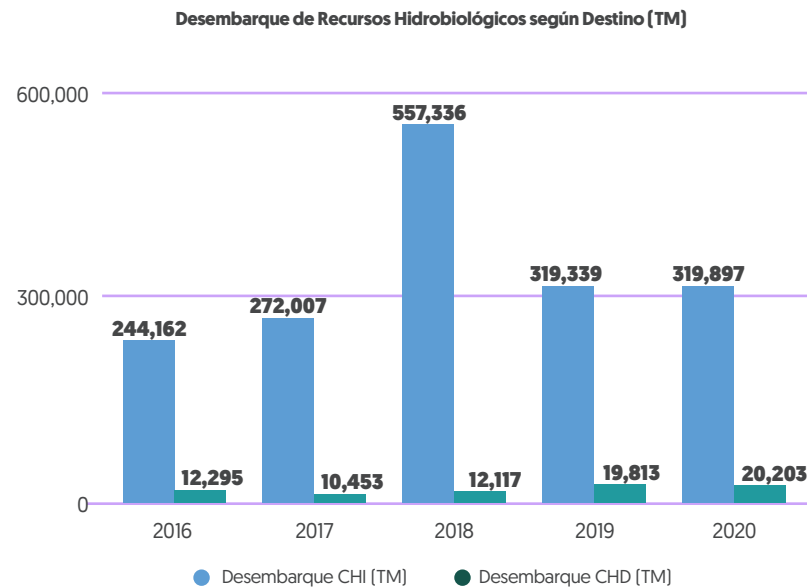
Valor económico distribuido USD \$128 M

Valor económico retenido USD \$5 M

Producción

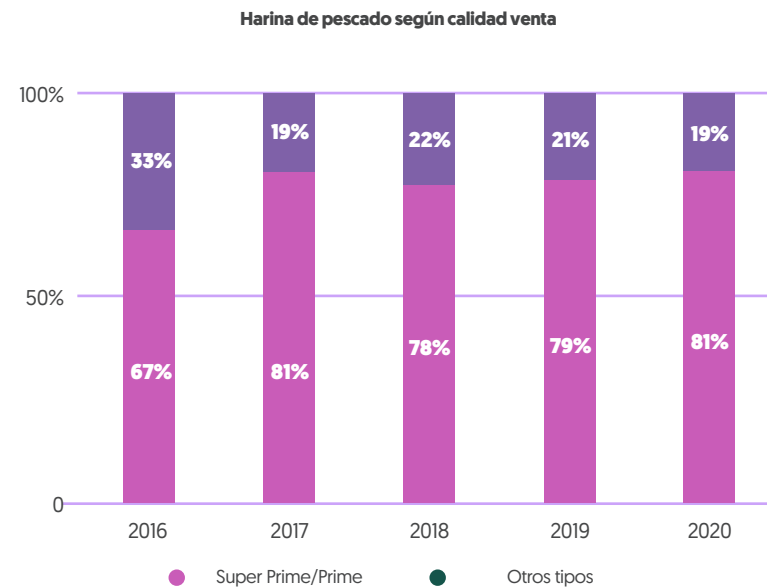
Desembarque CHD y CHI 2020

De acuerdo al Ministerio de la Producción, el desembarque de anchoveta destinada a la producción de harina y aceite de pescado a nivel nacional durante el 2020 fue de 4,305,502 TM. De este total, el 7.43% fue descargado en nuestras plantas a lo largo del litoral.



Producción de harina

Nuestra producción de harina de pescado alcanzó las 76,368 TM, cifra muy similar a la del año anterior (76,083 TM). El 81% de nuestra producción fue para harina super prime y prime, mejorando este resultado durante el 2020 debido a la mejora en la preservación de la materia prima, la disminución del tiempo de captura y los procesos continuos que permiten aprovechar la frescura de la pesca.



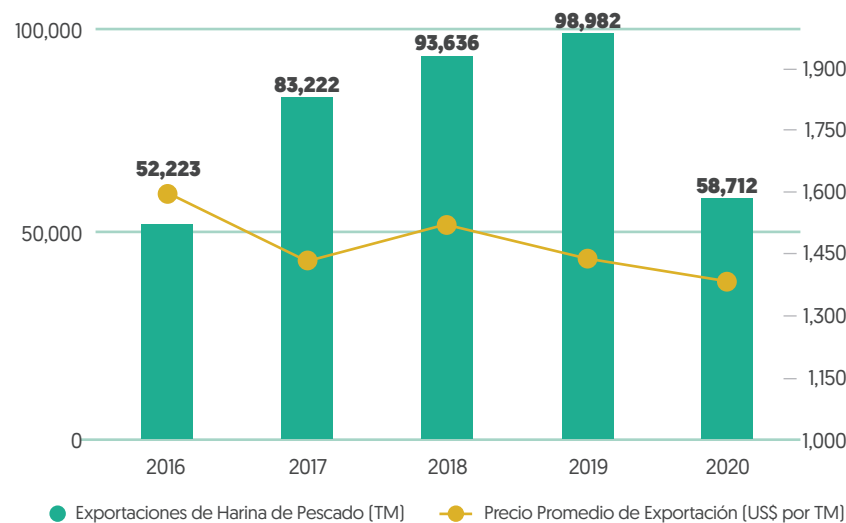
La producción de aceite de pescado de Austral alcanzó las 13,792 TM, cifra superior en un 25% a lo registrado el año anterior (11,052 TM).

Ventas

Harina

La exportación de harina de pescado representa el 97% de nuestras ventas totales de este ingrediente marino. Durante el 2020 estas exportaciones alcanzaron las 58,712 TM, lo cual representa una disminución del 41% en comparación con lo registrado en el año anterior. El precio promedio por tonelada de harina exportada fue de US\$1,376.01. Nuestro principal destino fue China.

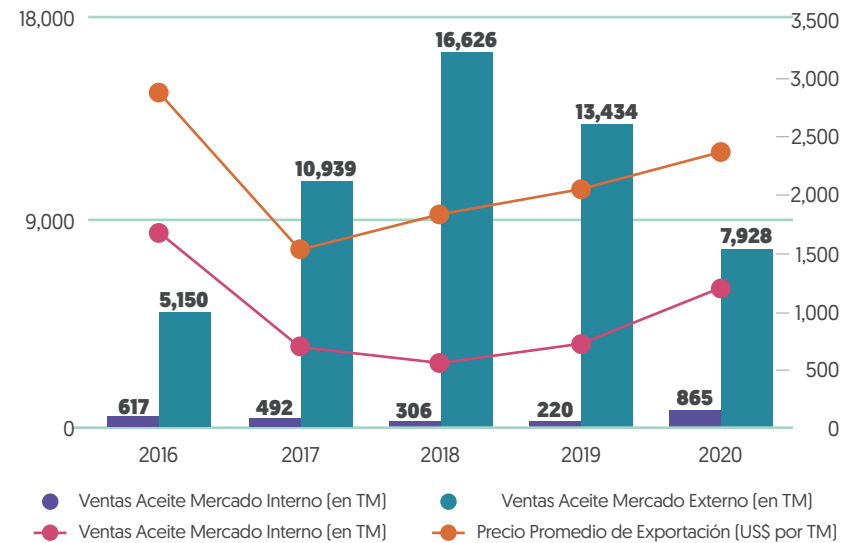
Exportaciones de Harina de Pescado (TM)



Aceite

La exportación de aceite de pescado representa el 90% de nuestras ventas totales de este ingrediente marino. Durante el 2020 estas exportaciones alcanzaron las 8,793 TM, lo cual representa una disminución del 36% en comparación con lo registrado el año anterior. El precio promedio por tonelada de aceite exportado fue de US\$2,254.67, siendo nuestro principal mercado Noruega.

Ventas de Aceite de Pescado según Destino



Congelados

Durante el año 2020, registramos ventas por un volumen de 12,934 TM, cifra inferior en un 7% a lo registrado en el 2019. El principal destino fue el mercado externo, principalmente los países de Ghana y Nigeria, el cual representó el 70% de las ventas mientras que las principales especies comercializadas fueron el jurel y caballa. Para el mercado interno, se registraron ventas por 3,883 TM, cifra superior en 21% a lo registrado el año anterior.

Frescos

Durante el año 2020, se realizaron ventas de pescado fresco para Consumo Humano Directo en el mercado interno, por 6,988 TM correspondiente a las especies jurel y caballa, cifra superior en 31% a lo registrado el año anterior.

[GRI 203-2]

Impacto económico indirecto

A fin de conocer el impacto económico indirecto de nuestras operaciones, la gerencia de administración y finanzas desarrollo un estudio para conocer el impacto local de nuestras actividades a través de la generación empleo. De esta manera se analizó todo el personal propio y de terceros que realizaron actividades en nuestras instalaciones en relación con a su domicilio en un radio de máximo 2 horas de distancia. Los resultados de este estudio nos permitieron conocer el porcentaje de familias a las cuales habíamos brindado una oportunidad de trabajo en cada una de nuestras zonas de operación, resaltando un 10.2% de hogares empleados por Austral en Coishco.

Coishco

% de hogares con proveedores trabajando en planta	3%
% de hogares con personal en planilla de planta	7.2%
% DE HOGARES DE COISHCO EMPLEADOS POR AUSTRAL (DIRECTA E INIDRECTAMENTE)	10.2%

Chancay

% de hogares con proveedores trabajando en planta	2.4%
% de hogares con personal en planilla de planta.	1.7%
% DE HOGARES DE CHANCAY EMPLEADOS POR AUSTRAL (DIRECTA E INIDRECTAMENTE)	4.2%

Pisco

% de hogares con proveedores trabajando en planta	1%
% de hogares con personal en planilla de planta.	0.7%
% DE HOGARES DE PISCO EMPLEADOS POR AUSTRAL (DIRECTA E INIDRECTAMENTE)	1.7%

Ilo

% de hogares con proveedores trabajando en planta	0.4%
% de hogares con personal en planilla de planta.	0.9%
% DE HOGARES DE ILO EMPLEADOS POR AUSTRAL (DIRECTA E INIDRECTAMENTE)	1.3%

Lucha contra la Covid-19



Capítulo 5

Frente a la emergencia sanitaria, nuestro enfoque estratégico “El colaborador en el centro” nos permitió atender las necesidades del personal, adaptar con celeridad nuestros procesos para garantizar una operación segura y apoyar a nuestras comunidades aledañas que se vieron afectadas.

Beneficios a colaboradores en el marco del Covid-19



Beneficio	Descripción
Ambulancia	Ambulancia permanente contratada por la empresa para traslado de casos de hospitalización en clínicas en otras ciudades.
Medicina	Entrega de medicinas a todos los colaboradores que resultaban con una prueba positiva (directo por Austral o coordinado con EsSalud).
Entrega de kits	Entrega de Kits de protección para el trabajador y familia: Mascarillas y alcohol.
Póliza privada	Adquisición de una póliza privada de atención médica para todos los trabajadores que habían optado por mantener el servicio de salud público.
Póliza indemnizatoria	Ante Diagnóstico positivo, hospitalización y/o fallecimiento.
Cobertura de gastos	Cobertura de gastos de traslado, hotel y alimentación de un familiar, en caso de internamiento.
Seguimiento médico permanente.	
Soporte psicológico	Seguimiento médico permanente a trabajadores con resultado positivo al COVID-19.
After office	Programas de integración y entretenimiento on-line para los trabajadores y familia.
Programa “Aprende y emprende”	Enfocado al emprendimiento familiar y “Vacaciones útiles” para los hijos en etapa escolar.
Programa de beneficios	Especial para la compensación de horas generadas en la cuarentena que reducía a la mitad la cantidad de horas por compensar.
Bono especial	Bono especial y reconocimiento para trabajadores que realizaron trabajos en la cuarentena durante la veda.

Además, brindamos capacitación, comunicación y monitoreo constante a los trabajadores sobre el COVID-19

Transformamos nuestros procesos



Comité corporativo
Covid-19



Comité
descentralizado en
plantas pesqueras
(plantas y comunidad)



Plan para la vigilancia,
prevención y control
del Covid-19 en el
trabajo.



Protocolo de trabajo
seguro de SNP



Protocolo de trabajo
seguro de Austral en
continua actualización



Cuarentena en hoteles
para tripulantes y
descarte frente a
Covid-19 previo al
embarque



Auditorias de control
de cumplimiento
Covid-19 por SGS



Elaboración y
cumplimiento de
formatos, check
list sanitarios y
determinación
de responsables
supervisados por
auditoria de Flota

Transformamos nuestras instalaciones



- Asesoría con destacado infectólogo Dr. Eduardo Ticona para fortalecer nuestros protocolos Covid-19.
- Instalaciones de triaje en las plantas.
- Lavamanos portátiles.
- Desinfección de viveres para las embarcaciones.
- Adecuación de comedores.
- Implementación de contenedores para la segregación de residuos biocontaminados.

Apoyamos a nuestras comunidades

Desde el inicio de la emergencia sanitaria por la pandemia de COVID-19, buscamos brindar una asistencia eficiente y articulada en beneficio de la sociedad y comunidades en nuestra zona de influencia. En primer lugar, a través de la SNP, trabajamos de la mano con la CONFIEP para realizar la compra de respiradores para pacientes COVID-19, los cuales fueron entregados al Estado peruano. Asimismo, las Asociaciones de Productores [APROs] fueron un aliado clave para la gestión de apoyo y donaciones en nuestros puertos de Chancay y Pisco. Y en la Caleta de Coishco, conformamos el Comité Descentralizado y de Responsabilidad Social en Coishco junto a las pesqueras de la SNP, con la finalidad de atender las necesidades de nuestra comunidad en materia de salud.

Coishco

Junto con las pesqueras Hayduk y Cantabria, instauramos el Comité Descentralizado y Responsabilidad Social de Coishco, el cual sesionó semanalmente para la planificación y ejecución de acciones en favor de la comunidad. Estas acciones se desarrollaron en 3 etapas.

PRIMERA ETAPA

Las primeras medidas tomadas se orientaron a apoyar a los vecinos e instituciones del distrito mediante donación de artículos de bio seguridad y refrigerios a la Policía Nacional del Perú (PNP) y a la Municipalidad Distrital de Coishco; la entrega de 400 kits de equipos de bioseguridad para el hospital de Coishco; y la donación de 132 canastas de alimentos para el Comité de Coishco Viejo y 500 adicionales para población vulnerable del distrito.

SEGUNDA ETAPA

Se hizo entrega de materiales sanitarios a la Municipalidad y Centro de Salud de Coishco: 5,000 mascarillas de tela, 6 fumigadoras manuales, 130 litros de alcohol y 54 kilos de hipoclorito de calcio. En esta etapa se desarrolló una campaña de

sensibilización y prevención frente a la COVID-19 mediante perifoneo, spots radiales; distribución de materiales impresos (afiches y gigantografías) e implementación de la señalización en el mercado central de abastos.

TERCERA ETAPA

Se hizo entrega de materiales sanitarios a la Municipalidad de Coishco y a la Marina de Guerra del Perú para las campañas de despistaje de COVID-19 "Operación Tayta": 1,000 mascarillas, 15 litros de alcohol gel, 64 litros de jabón líquido, 50 litros de alcohol y 450 refrigerios. Del mismo modo, brindamos packs de alimentos para 2 campañas de detección de COVID-19 que realizó ESSALUD. Cerrando el año, hicimos entrega de canastas navideñas al personal de salud de los hospitales de Coishco, en gratitud por su loable labor frente a la pandemia.

En esta etapa, contribuimos con el mantenimiento del techo y piso en el Mercado Central de Coishco para que pueda operar con las medidas sanitarias respectivas.



Asimismo como Austral realizamos los siguientes aportes:

- Donación de 1,000 máscaras al Subprefecto de Coishco y al Teniente Gobernador para la policía y los soldados que se encuentran en las calles del distrito.
- Entrega de 500 kilos de pescado fresco a la población más vulnerable de los asentamientos humanos Nuevo Coishco y Ollanta Humala.
- Entrega de 540 kilos de pescado fresco a la parroquia Cristo Rey del distrito de Coishco para familias vulnerables.
- Entrega de tachos al mercado central de Coishco para la correcta segregación de residuos.
- Apoyo a la “Caravana de la felicidad”, iniciativa que buscaba llevar un momento de felicidad a los niños y niñas de Coishco.

Pisco

A través de APROPISCO, la asociación a la que pertenecemos se hizo entrega de más de 900 canastas con productos básicos para las familias más necesitadas del distrito, la entrega de 2400 litros de agua al municipio y se desarrolló la campaña “Martillazo por la Vida” en donde se hizo entrega de 1,000 kits de medicamentos para el tratamiento del Covid-19. Asimismo, se hizo entrega de mascarillas para la Fuerza Aérea y el serenazgo de la Municipalidad de San Andrés, implementos de limpieza a la Capitania de puerto de Pisco y de refrigerios e implementos de bioseguridad para el Hospital San Juan de Dios

En el distrito de Pisco, donamos 1.4 toneladas de pescado congelado a la población pobre y extremadamente pobre de ese distrito. La donación fue canalizada a través del Banco de Alimentos.



Chancay

A través de APROCHANCAY realizamos las siguientes acciones frente a las urgencias identificadas en la población, hospitales, y líderes sociales.

- Donación de 1,200 Kits de equipos de protección personal al Hospital “Dr. Hidalgo Atoche López”.
- Entrega de 500 canastas de víveres en beneficio de la población de pobreza y pobreza extrema.
- Donación al hospital de Chancay de 01 lavadora de prendas, 300 Kits de EPPs.
- Donación de 35 colchones al Batallón de Infantería de Reserva N°21.
- Desarrollo de concurso “Acciones preventivas contra el COVID – 19” para niños, niñas y jóvenes.
- Entrega de 2 mochilas de fumigación a la Asociación Sindicato de Pescadores Artesanales del Puerto de Chancay y al Desembarcadero Pesquero Artesanal de Chancay.
- Donación de 1 termómetro digital, 1000 mascarillas y 10 trajes blancos de seguridad a la Capitanía de Puerto.
- Con motivo de la navidad se realizó la entrega de juguetes a 1403 niños(as) de escasos recursos de la zona sur del distrito de Chancay.
- Entrega de 1,600 mascarillas quirúrgicas a Batallón de Infantería de Reserva N° 21, Centro Médico de Peralvillo, Bomberos y Desembarcadero Pesquero Artesanal de Chancay.
- Donación de 3,000 mascarillas de 3 pliegues a la PNP Comisaría de Chancay.
- Entrega de contenedor marítimo de 20 pies a la Municipalidad Distrital de Chancay.

Asimismo como Austral realizamos los siguientes aportes:

- Donación de 11 colchonetas al Batallón de Infantería de Reserva N° 21.
- Donación de 1,000 mascarillas de 3 pliegues al Centro de Salud de Peralvillo.
- Donación de 200 trajes de seguridad al Centro de Atención Primaria frente al COVID-19 de la MDCH.
- Donación de 500 mascarillas de 3 pliegues a Compañía de Bomberos N°80 “Santiago Renovaes Távara”.



Equipo Austral



Capítulo 6

En Austral estamos convencidos en la generación de empleo de calidad en base a nuestras buenas prácticas apoyadas por políticas y procedimientos adecuados, las cuales generan crecimiento económico y laboral en las comunidades y nuestro país. Apostamos por brindar un ambiente cálido y herramientas adecuadas a favor del bienestar, desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores.

Todos los procesos de recursos humanos están orientados al respeto de la persona; uno de los valores organizacionales que profesamos, en este sentido, no toleramos ningún tipo de discriminación y nos comprometemos a defender los Derechos Humanos, entre ellos, el promover una cultura de equidad de género en la compañía.



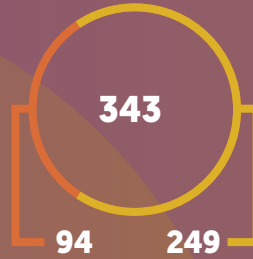
Nuestra gestión del talento ha sido reconocida por SGS del Perú, Monitor Empresarial de Reputación Corporativo (MERCOR) y la Asociación de Buenos Empleadores ABE.

87% de nuestros colaboradores están de acuerdo o muy de acuerdo con nuestra gestión sostenible, según el SSIndex 2020.

[GRI 102-7, 102-8]

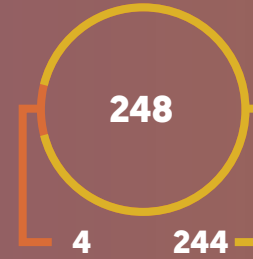
Conformación de nuestro equipo

Administrativos



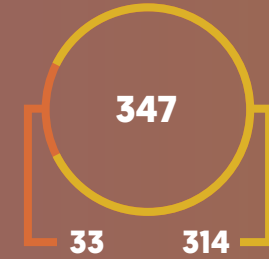
Callao	1	13
Chancay	7	29
Coishco	16	72
Ilo	5	19
Lima	58	82
Pisco	7	34

Obreros permanentes



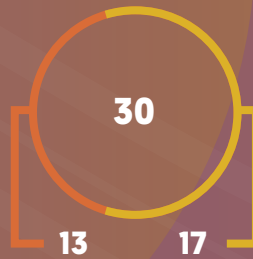
Chancay	0	46
Chicama	0	1
Coishco	2	103
Ilo	0	41
Pisco	2	53

Eventuales



Chancay	5	94
Coishco	24	126
Ilo	0	0
Pisco	4	92
Sede Central	0	2

Practicantes



Callao	0	0
Chancay	1	2
Coishco	1	4
Ilo	0	2
Lima	10	8
Pisco	1	1

Tripulantes



Tripulantes eventuales



● Femenino ● Masculino

2020

El número de colaboradores ascendió a 1352.

[GRI 405-1]

Igualdad de oportunidades

En Austral estamos convencidos en la generación de empleo de calidad en base a nuestras buenas prácticas apoyadas por políticas y procedimientos adecuados, las cuales generan crecimiento económico y laboral en las comunidades y nuestro país. Apostamos por brindar un ambiente cálido y herramientas adecuadas a favor del bienestar, desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores.

Todos los procesos de recursos humanos están orientados al respeto de la persona; uno de los valores organizacionales que profesamos, en este sentido, no toleramos ningún tipo de discriminación y nos comprometemos a defender los Derechos Humanos, entre ellos, el promover una cultura de equidad de género en la compañía.

Porcentaje por edad

Porcentaje de discapacitados

Discapacitados

Empleados	0%
Obreros	2%
Tripulantes	0%
Obreros eventuales	0%

Porcentaje por género

Femenino Masculino

Gerentes	40%	60%
Ejecutivos	0	100%
Empleados	28%	72%
Obreros	2%	98%
Tripulantes	0%	100%
Obreros eventuales	2%	98%

Menos de 30 años

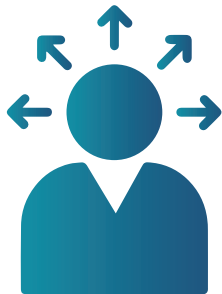
Entre 30 y 50 años

Menos de 50 años

Gerentes	0%	20%	80%
Ejecutivos	0%	67%	33%
Empleados	15%	65%	20%
Obreros	13%	64%	23%
Tripulantes	0%	68%	32%
Obreros eventuales	45%	50%	5%

Atracción y retención al talento

En Austral basamos nuestra gestión de personal en una “Gestión por Competencias”, contamos con procesos identificados, descripciones de puestos valorizados con bandas y niveles salariales acordes con la complejidad, responsabilidad, formación y experiencia requerida. Contamos con una Política de Retención alineada a la misión y metas estratégicas, orientada a retener a nuestros colaboradores con talento, manteniéndolos comprometidos y motivados. Asimismo, es fundamental la selección de colaboradores idóneos, así como ofrecer al colaborador una compensación atractiva, programas de beneficios y un desarrollo profesional acorde con sus expectativas y objetivos.



Liderazgo

Consideramos que Austral debe contar con líderes preparados para gestionar el talento, por lo que contamos con el perfil del líder Austral, el cual contempla competencias idóneas que marcan la diferencia, tomando en cuenta el interés por los colaboradores y el contexto que los rodea.



Sistema de compensaciones

Nuestra política de compensación salarial apoya la estrategia de Recursos Humanos, la cual consiste en atraer, retener y motivar al talento humano.

Integración Vida-Trabajo

Contamos con procedimientos y programas como “Mi Tiempo A Bordo” donde ofrecemos a nuestros colaboradores diversos beneficios que brindan flexibilidad y autonomía para integrar su vida personal y profesional.



Selección y desarrollo

Nuestros procesos de selección busca darle prioridad al desarrollo profesional de nuestros colaboradores. Asimismo, nos preocupamos por el análisis adecuado de los perfiles de puestos para determinar su cumplimiento en los candidatos seleccionados. Es muy importante el cumplimiento las características específicas de la persona y sus competencias, así como su adaptabilidad a la cultura de Austral, de tal forma que se logre la integración adecuada entre estos elementos.

Cabe resaltar la importancia que tiene para Austral la paridad entre hombres y mujeres dentro de los procesos de selección y ternas finales, contando con estrategias que nos permitan alcanzar nuestros objetivos y eliminar sesgos inconscientes.

[GRI 401-1]

Ingresos y rotación

Ingresos: Total de 9

Edad	N°	%
Más de 30 años	6	67%
Entre 30 y 50 años	2	22%
Menos de 50 años	1	11%

Género	N°	%
Femenino	2	22%
Masculino	7	78%

Región	N°	%
Ancash	3	33%
Lima	6	67%

Ceses: Total de 29

Edad	N°	%
Más de 30 años	7	24%
Entre 30 y 50 años	16	55%
Menos de 50 años	6	21%

Género	N°	%
Femenino	7	24%
Masculino	22	76%

Región	N°	%
Ancash	5	17%
Ica	6	21%
Lima	13	45%
Moquegua	5	17%

[GRI 401-2]

Beneficios a colaboradores

Beneficio	Descripción
Entidades Prestadoras de Salud (EPS)	Nuestros colaboradores pueden afiliarse y afiliar a su esposo(a) e hijos a la EPS de Pacífico Seguros, que tiene convenios con las mejores clínicas del país. Austral asume el 55% para empleados y 70% para personal obrero del aporte mensual.
Seguros COVID-19	Austral ha brindado el seguro AMC para trabajadores al 100% y extendiendo el beneficio a sus dependientes cónyuges e hijos. Póliza indemnizatoria por diagnóstico COVID-19: Internamiento, recuperación de UCI y fallecimiento. Así como asesoría psicológica para pacientes que hayan sido detectados como positivo.
Bono corporativo	Otorgamos una remuneración variable calculada en función de los resultados de las ventas totales y utilidad operativa de la compañía, la que puede llegar hasta 2 remuneraciones anuales que se pagan en el mes de marzo.
Bono de apoyo	Para retribuir el esfuerzo y compromiso del colaborador, brindamos un bono a todo trabajador operario que de manera voluntaria apoye en otras plantas a las que no se encuentre asignado.
Seguro oncológico	Protegemos a nuestros colaboradores con un seguro oncológico nuclear cubierto al 100%, teniendo la posibilidad de inscribir a padres hasta 65 años de edad, cónyuge e hijos con un pequeño % de descuento.
Aguinaldo	En Austral celebramos las festividades navideñas, fechas llenas de amor y encuentro familiar, en la cual otorgamos panetones y vales de consumo a todos nuestros colaboradores, para ayudarlos en la preparación de sus festejos.
Alimentación	En época de producción, asumimos el 100% de la alimentación de todos los colaboradores [empleados y obreros] que se encuentren laborando en planta. En época de no producción u época de veda, la alimentación al 100% es cubierta solo para el personal operario.
Préstamo administrativo	En el mes de febrero otorgamos un préstamo a nuestros colaboradores sin intereses hasta por medio sueldo; para apoyarlos con los gastos de matrícula escolar o universitaria. El descuento se realiza a elección del colaborador, en 2 cuotas [julio y diciembre] o hasta 10 cuotas [de marzo a diciembre].
Movilidad	Para aminorar los gastos que realizamos en movilizarnos a nuestro centro de trabajo, todos nuestros colaboradores de plantas tienen la opción de trasladarse desde su casa hasta la planta y viceversa en el medio de transporte asignado por la empresa.
Préstamo por capacitación	Apostamos por el crecimiento profesional de nuestros colaboradores y los apoyamos con sus gastos de estudios de pre y posgrado, en temas relacionados con su línea de carrera, de acuerdo con la Política de Capacitación de Austral.
Navidad de los niños	Apoyamos la unión y vida en familia, por eso en el mes de diciembre invitamos a los colaboradores y a sus hijos menores a 16 años a pasar un día divertido y lleno de sorpresas, el cual culmina con la entrega de regalos a los niños participantes.
Reconocimiento a trabajadores	Reconocemos el compromiso, esfuerzo y trabajo de nuestros colaboradores más destacados y nos enfocamos también en premiar a aquellos colaboradores que son un ejemplo a seguir y demuestran, con gran entusiasmo, el cumplimiento de la cultura Austral; por lo tanto, dentro de nuestros programas de reconocimiento otorgamos diversos premios los cuales van de acuerdo a la necesidad y disfrute de cada uno [regalos, viajes, vales de consumo, entre otros].
Pack escolar	Con el propósito de ayudar a disminuir los gastos escolares, otorgamos a todos nuestros colaboradores con hijos en edad escolar [entre 3 a 16 años] un pack con útiles escolares. Este pack es repartido en nuestra actividad "De vuelta al Cole", que tiene el propósito de hacer más divertido el retorno de nuestros pequeños a las actividades escolares.
Programa Mi Tiempo A Bordo	Austral se compromete en ofrecer a los colaboradores un ambiente armonioso y un equilibrio vida-trabajo. Por lo que, dicho programa, ofrece alternativas de horarios flexibles y un mayor espacio para el disfrute del tiempo con nuestros familiares.

Actividades de integración

Kick Off

En setiembre de 2020 realizamos el primer Kick Off Virtual a nivel nacional para todas nuestras plantas y sede central, en el evento se informó a los colaboradores los avances en la gestión anual frente a la coyuntura de la pandemia, y resultados obtenidos y esperados para el cierre del año, asimismo se premió la labor de los colaboradores más destacados en las categorías de: Logro Sobresaliente, Mejor Trabajo en Equipo, Mejor Sugerencia y Mejores Embarcaciones.

Talleres De vuelta al Cole Austral

Evento que tiene como objetivo incrementar el sentido de pertenencia entre los colaboradores mediante talleres virtuales o actividades presenciales y la entrega de packs escolares.

Saludos y presentes en fechas especiales

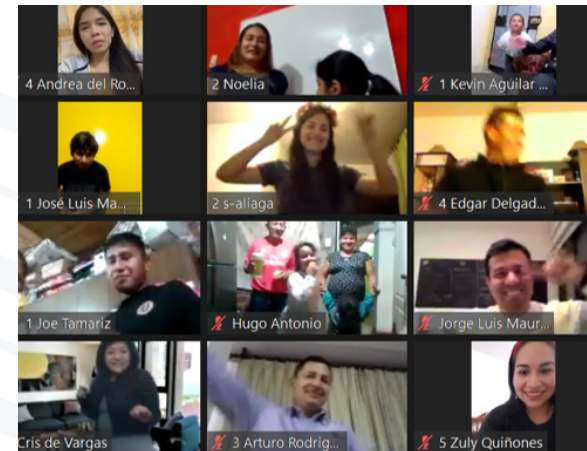
Agasajamos a nuestros colaboradores en las fechas importantes como el Día del Trabajo, Día de la Madre, Día del Padre, Día del Pescador, Navidad y cumpleaños.

Nuestro momento Austral

Evento que tiene como objetivo promover las relaciones interpersonales entre los colaboradores y ayudar a la contención emocional por medio de actividades lúdicas, como bingos, gymkanas virtuales, etc.

Día de la canción criolla

Evento que tiene como objetivo la contención emocional e integración en nuestros trabajadores por medio de concurso de disfraces involucrando a la familia.



[GRI 404-1, 404-2]

Capacitaciones

Para Austral es importante el desarrollo personal y profesional de sus colaboradores, mantenerlos capacitados permite aumentar la excelencia en el servicio y productos brindados, aumenta la productividad y el clima laboral, la satisfacción y la fidelización del cliente. Austral brinda oportunidades de entrenamiento en distintas formas, a través de cursos, talleres, especializaciones, diplomados, Maestrías, estudios universitarios y carreras técnicas.

Durante el año regularmente se presentan dos periodos de veda, en los cuales aprovechamos para realizar entrenamiento teórico y práctico en las plantas de producción. Las capacitaciones buscan entrenar y reforzar las competencias técnicas de distintos grupos como operaciones, mantenimiento, calidad, seguridad y salud ocupacional, administrativas, regulatorias/legales, asimismo brindamos reforzamientos en capacitaciones relacionadas a las exigencias de las certificaciones que mantenemos, también brindamos capacitaciones que fortalecen las competencias blandas, de gestión y mejora continua.

2020

En Austral hemos continuado desarrollando capacitaciones que promueven el desarrollo de nuestros colaboradores



La pandemia trajo consigo un nuevo reto de entrenamiento: Capacitar de manera on line a empleados, operarios y tripulantes. A pesar que muchos de ellos no estaban muy familiarizados con un ambiente tecnológico, logramos trabajar capacitaciones técnicas on line con éxito. En el caso de los Operarios desarrollamos Curso de Calderos Operación y mantenimiento, Lubricación, Bombas de vacío y bombas centrifugas, Bombas al Vacío, en el caso de Tripulantes se desarrollaron Conversatorios de Manejo de Emociones, Cursos de Seguridad en la maniobra, IPER, Operador de Winche, todos en modalidad on line.

Brindamos diversas conferencias virtuales que contribuían a mantener calidad de vida, home office, desarrollo de competencias como: Mindfulness para manejo de estrés y ansiedad, Equilibrio trabajo familia frente a COVID-19, Salud mental en tiempos de COVID-19, Hábitos alimenticios en cuarentena, regulación emocional y gestión del tiempo para un home office exitoso,

redefinir el propósito, liderazgo y la interacción de equipos virtuales, fortaleciendo tu autogestión, construyendo felicidad sólida, entre otros.

También trabajamos con las esposas de nuestros colaboradores a través del **Programa Aprende y Emprende: Mujeres Emprendedoras**, con los cuales se buscó potenciar sus habilidades como emprendedores a través de talleres de desarrollo personal y técnico productivos, teniendo la posibilidad de iniciar un negocio o elaborar manualidades para sus familiares. Asimismo, desarrollar dichos talleres promovieron la unión familiar, ya que en las clases on line eran interactivas y también podía participar toda la familia.

Por último, trabajamos de la mano con los líderes de Austral los cuales participan activamente en la planificación de las actividades de capacitación, de esta manera promueven el desarrollo de sus colaboradores orientándolos al cumplimiento de las metas establecidas.

Campus Austral

Contamos con una plataforma virtual de capacitaciones en la cual incluimos cursos normativos y cursos que permitan desarrollar competencias blandas como: Inteligencia Emocional, Manejo Efectivo Del Tiempo, Finanzas Personales, Comunicación Efectiva y el poder efectivo del Feedback. Asimismo, realizamos cursos de reforzamiento y sensibilización de la cultura de Austral como el Código de Ética, Derechos Humanos, Equidad de Género, etc.

Programa de liderazgo

En busca que nuestros Líderes estén preparados para gestionar a sus equipos en el nuevo contexto hemos brindado Talleres de Liderazgo en los cuales se desarrollaron los siguientes temas:

- El auto-descubrimiento de Líder en la nueva normalidad.
- Liderando el cambio en tiempos de crisis.
- Comunicación efectiva con sentido.
- Desarrollando equipos de alto rendimiento.
- Potenciando objetivos y accountability.
- Feedback con sentido.

Cursos on line de SENATI

Al ser una empresa aportante a SENATI tenemos acceso a los siguientes cursos online: Comunicación efectiva, Gestión Inteligente de las Emociones, Atención al Cliente, Herramientas Básicas para el Proceso de Mejora Continua, Trabajo en equipo, Elaboración de proyectos de mejora continua, Introducción al Lean Manufacturing, Liderazgo Efectivo, Fundamentos de instrumentación y Gestión del Mantenimiento Industrial I y II, entre otros.



Evaluaciones de desempeño y reconocimientos

Es muy importante para la compañía brindarles a los colaboradores las herramientas adecuadas para el cumplimiento de sus actividades y para el logro de objetivos profesionales y personales. Como parte de este compromiso Austral cuenta con dos tipos de evaluaciones tanto de desempeño como de líderes con la finalidad de reforzar aquellas conductas y competencias que son consideradas fortalezas, así como brindar herramientas para mitigar brechas que puedan existir.

Sistema de evaluaciones

Evaluación	Descripción
Desempeño	Programa que tiene como finalidad medir el cumplimiento de objetivos de cada colaborador, así como como las conductas asociadas a las competencias organizacionales y de la posición. Esta evaluación, la cual cuenta con un proceso de feedback y plan de acción, permite contribuir con la mejora profesional y personal de cada uno de nuestros colaboradores.
Para líderes	Austral cuenta con un perfil de líder en cual se muestran los objetivos y las competencias necesarias para una adecuada gestión de personas. Esta evaluación es muy importante para el desarrollo de nuestros líderes y viene acompañado con talleres que permitan mejorar su gestión, procesos de feedback y planes de acción.

Sistema de reconocimientos

Somos conscientes que la labor que realizan todos en Austral es bastante importante para el cumplimiento de las estrategias de la compañía; es por esto que nos damos el espacio para reconocer todo ese esfuerzo que ha llevado a Austral a ser pioneros en el sector.

Estos reconocimientos se basan en el desempeño sobresaliente, cumplimiento de objetivos grupales y sobre todo en la identificación de cada uno de los colaboradores con la cultura de la compañía.

Evaluación	Descripción
Logro sobresaliente	Cada año se reconoce a los colaboradores con alto nivel de desempeño, siendo un modelo a seguir por su actitud, compromiso y comportamiento ejemplar. En el 2020 fueron premiados 13 colaboradores y desde su creación, en el año 2006, el programa viene premiando a un total de 242 colaboradores.
Mejor trabajo en equipo	Cada año se reconoce a los equipos que realicen con éxito aquellos proyectos designados que tengan un gran beneficio en la compañía. En el 2020 fueron premiados 4 equipos de 28 personas en total y desde su creación, en el año 2006, el programa viene reconociendo a 389 colaboradores.
Mejores Embarcaciones	Cada año reconocemos aquellas embarcaciones que, gracias al trabajo de sus miembros de cada una, han logrado alcanzar, no sólo los objetivos de las cuotas asignadas, sino también el compromiso con la SSO en no tener accidentes, cumplimiento con los estándares de calidad, entre otros
Mejores Gestión de motoristas	Hemos asignado este premio a los motoristas que en las temporadas vienen realizando labores impecables en las salas de máquinas de cada embarcación, logrando temporadas sin fallas técnicas en los motores y con el cumplimiento de los estándares de limpieza, cuidado, manejo de las maquinarias, entre otros, establecidos por la compañía.

[GRI 102-41, 407-1]

Derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva

En Austral reconocemos y respetamos el derecho a la sindicalización y a la negociación colectiva contenido en la Ley de Relaciones Colectivas de Trabajo y su Reglamento. Participamos en las negociaciones colectivas con una actitud proactiva y nos mantenemos en constante comunicación con los dirigentes y miembros de cada sindicato. Algunos de nuestros colaboradores se encuentran afiliados a uno de los siguientes tres sindicatos: el Sindicato Único de Pescadores de Nuevas Embarcaciones del Perú (SUPNEP), que agrupa tanto a nuestros tripulantes como a los de otras cinco empresas pesqueras; el Sindicato Único de Trabajadores de la Empresa Pesquera Austral Group (SUTEAG) que agrupa a colaboradores de la Planta de Ilo; y, el Sindicato de Trabajadores de Pesquera Austral Group (SITRAPEAGROCSAA) constituido en las plantas de Coishco, Pisco y Chancay.

Somos miembros de la Asociación de Armadores de Nuevas Embarcaciones Pesqueras (AANEP) desde agosto de 1991. La AANEP y el SUPNEP han venido suscribiendo convenios colectivos de trabajo desde dicho año. El convenio vigente fue suscrito con fecha 20 de abril de 2017 y su periodo de vigencia inició el 12 de marzo de 2017 y culminará el 11 de marzo de 2022. Por otro lado, a nivel empresa, suscribimos un convenio colectivo con el SUTEAG cuya vigencia inició el 16 de octubre de 2018 y culminó el 15 de abril de 2020; asimismo, firmamos un convenio colectivo con el SITRAPEAGROCSAA cuya vigencia inició el 27 de junio de 2018 y culminó el 26 de diciembre del 2019. En ambos casos, nos encontramos en negociación en trato directo. En cuanto a la comunicación con los sindicatos, esta se lleva a cabo a través del Jefe de Recursos Humanos de las Plantas Ilo, Coishco, Chancay y Pisco, el Gerente de Flota y la Gerente de Recursos Humanos en primera instancia. Asimismo, la Gerente General mantiene una relación cercana con los sindicatos a fin de brindar solución a sus pedidos. Al 31 de diciembre de 2020 contamos con 351 tripulantes y 71 colaboradores de planta sindicalizados: 20 en la planta de Ilo, 40 en la planta de Coishco, 6 en planta de Chancay y 5 en la planta de Pisco.



PELIGRO
ESPACIO CONFINADO
ENTRADA SÓLO
CON PERMISO

5
KPH

VELOCIDAD
MÁXIMA

Asmael Group S.A.A.
Asmael Group S.A.A.

[GRI 403-1, 403-2, 403-4, 403-9]

Seguridad y salud

Es muy importante para nosotros generar lugares de trabajo seguros y saludables mediante nuestro sistema de gestión SSO, por ello contamos con el compromiso y liderazgo de la Alta Dirección para promover una cultura de seguridad que se extiende a nuestros colaboradores, contratistas y visitas en general. En Austral contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, implementado en cada una de nuestras operaciones, basado en la prevención mediante el comportamiento seguro y la mejora de las condiciones de nuestro ambiente de trabajo, y el compromiso de la alta dirección. Las actividades de cada puesto de trabajo y las realizadas por el personal contratista se encuentran controladas a través de la aplicación de nuestros Procedimientos de Seguridad.

Contamos con controles preventivos al inicio, durante y después de cada labor, entre los cuales se incluyen: Inducción General, Inducción Específica, Charla de 5 Minutos, Procedimiento IPER P-GRH-030 (Identificación de Peligros, Evaluación y Control de Riesgos), Procedimiento de Operaciones Seguras en Planta P-GRH-034 mediante el desarrollo de Permisos de Trabajo Interno; y Procedimiento para Permiso de Trabajo para Contratistas PGRH-031, entrega de Equipos de Protección Personal para cada trabajo, consulta y participación permanente por parte de nuestros colaboradores, promoviendo una cultura de alimentación saludable entre nuestros colaboradores. Aseguramos el cumplimiento de la legislación nacional y otros estándares internacionales como la certificación ISO 45001, siendo la primera empresa pesquera del Perú que cuenta con esta certificación.

Hemos implementado protocolos para trabajos seguro durante la pandemia, estos protocolos son auditados por una empresa externa reconocida a nivel internacional, contamos además con comités en nuestras plantas y flota que verifican y garantizan el cumplimiento todas las medidas de bioseguridad y controles adoptados. Todos nuestros colaboradores y la alta dirección se encuentran representados a través del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo que, con el apoyo de los líderes de cada sede, realizan el seguimiento a las acciones planificadas y realizan continuos esfuerzos a fin de prevenir accidentes/incidentes y afectaciones a la salud.

Acciones específicas

- Programa Anual de Seguridad
- Programa Anual de Capacitaciones
- Programa Calidad de Vida
- Programa de Ergonomía
- Programa de protección solar.
- Programas de 5 pasos seguros.
- Auditorías internas y externas.
- Plan de vigilancia para la prevención de la COVID-19.
- Protocolo COVID-19 para las operaciones de Planta y Flota.

Mecanismos de evaluación

- Mediante auditorías.
- Seguimiento mediante indicadores para los objetivos de SSO.
- Auditorías internas y externas.
- Comité Corporativo COVID-19 y comités locales.
- Comité Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo se reúne mensualmente y revisa el avance del sistema de gestión en SST.

Resultados

- Disminución del Índice de Accidentabilidad Corporativo.
- Resultados de cumplimientos de objetivos mayor a 95%
- 0 no conformidades en auditorías internas y externas.
- Incidencia de Austral menor a la del sector de acuerdo a reporte de Pacíficos seguros.

Accidentabilidad Plantas Austral: 23

Cortes	1
Contusión	10
Afectaciones químicas (contacto)	2
Sobreesfuerzo	3
Caída a nivel	3
Caída a desnivel	1
Atricción	1
Golpeado por objeto	1
Quemadura	1

Índice Horas Hombre por accidente de trabajo en plantas y sede administrativa: Total 0,12 %

Coishco	Chancay	Pisco	Ilo	San Isidro y Callao
0,21%	0,08%	0,06%	0,00%	0,00%

Índice Horas Hombre por accidente de trabajo en flota: Total 0,75 %

Índice de Horas perdidas Planta y Flota: 0.37 %

Empleados Contratistas

Número de fallecimientos	0	1
Tasa de fallecimiento	0	0.0003
Número de lesiones con graves consecuencias	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con graves consecuencias	0	0

Compromiso con nuestro medio ambiente



Capítulo 7

[GRI 302-1, 302-4]

Gestión de los recursos

En Austral llevamos adelante nuestras operaciones siguiendo un modelo de gestión enfocado en la mejora continua, la ecoeficiencia, la economía circular y la innovación. Mediante este enfoque buscamos prevenir y mitigar los posibles impactos al medio ambiente.

Energía

En Austral estamos comprometidos con el uso eficiente del recurso energético. Contamos con indicadores de gestión para la recolección de información oportuna sobre el consumo energético dentro de nuestros procesos. Asimismo, nos encontramos en proceso de conformación del Comité de Eficiencia Energética. Los combustibles empleados en Austral proceden de fuentes no renovables y son empleados principalmente para generar electricidad y vapor, tanto en planta como en las embarcaciones.

Consumo energía eléctrica 2020

Sede	Energía eléctrica comprada (kilovatios - hora)	Energía eléctrica generada (kilovatios - hora)
Coishco	12,846,989	24,653
Pisco	2,137,832	4,443
Chancay	2,161,934	1,959
Ilo	209,403	0
TOTAL	17,356,158	31,055

Consumo combustible 2020

Sede	r-500 en galones	Bunker 6 en galones	Petróleo Diésel en galones	Gas natural (en millones de unidades térmicas británicas)
Coishco	0	0	40,000	360,782
Pisco	0	0	12,297	40,783
Chancay	11,619	0	17,448	73,141
Ilo	0	3,865	900	0
Embarcaciones	0	0	2,819,377	0
TOTAL	11,619	3,865	2,890,022	474,706

*No incluye el consumo de Diesel de las E/P embarcaciones terceras.

2020

Dentro de las acciones tomadas para reducir nuestro consumo energético, en el **2020 optimizamos nuestro proceso de tratamiento de aguas de bombeo, lo cual generó un ahorro energético de 751 000 KW.** De igual manera, ejecutamos un plan para la optimización del uso de químicos dentro de este proceso, **logrando una reducción de 171 TM al año.**



[GRI 303-3, 303-5]

Agua

En Austral hacemos uso responsable de las fuentes de agua mediante la ejecución de balances hídricos en cada una de nuestras plantas, para lo cual trabajamos con indicadores para la medición de cada una de ellas.



El agua de mar corresponde al mayor volumen de agua utilizada dentro de nuestro proceso. Es utilizada para el transporte, conservación y almacenamiento de materia prima, tanto en embarcaciones como en planta.



El agua de pozo es captada en algunas de nuestras plantas y es utilizada principalmente para la generación de vapor, en las torres de enfriamiento, la planta de hielo y áreas como comedores y servicios higiénicos.

La captación de aguas subterráneas es gestionada en cumplimiento de la Ley N°29338, Ley de Recursos Hídricos y su Reglamento, informándose mensualmente el consumo a la Autoridad Nacional del Agua.



El agua de red pública o comprada es utilizada principalmente en las áreas de servicio administrativo y proviene de las plantas de tratamiento de agua correspondientes a cada planta.

Sede	Agua de mar	Agua de pozo	Agua de red pública o comprada
Coishco	291,587	577	111,562
Pisco	31,802	42,757	0
Chancay	70,492	52,829	253
Ilo	0	0	4,537
TOTAL	11,619	96,163	116,352

*Las fuentes de agua cuentan con flujómetros para la medición del uso de agua de mar y de pozo.

2020

Continuando con las acciones en favor de la eficiencia operativa y la mitigación del cambio climático, en los últimos años venimos promoviendo el reuso de agua dulce (agua de pozo y agua de red pública) mediante la implementación de plantas de tratamientos de aguas residuales domésticas (PTRD), utilizando esta agua tratada para el regadío de áreas verdes. En los años 2018, 2019 y 2020 hemos logrado una reducción de 21,371, 15,718 y 18,366 m³, respectivamente.

[GRI 303-4]

Gestión de los residuos

Efluentes

En Austral estamos comprometidos con una correcta gestión de los efluentes generados en todos nuestros procesos, principalmente en la descarga de materia prima. Dentro de este, el agua de bombeo es el principal efluente generado, el cual contiene una carga orgánica compuesta por sólidos, aceites y grasas. Es importante recalcar que los efluentes evacuados cumplen con los Límites Máximos Permisibles.

Austral ha implementado una moderna tecnología para el tratamiento de los efluentes que nos permite cumplir con los Límites Máximos Permisibles para la Industria Pesquera de Consumo Humano Directo e Indirecto establecidos por DS-010-2018-MINAM.

Volumen de agua vertida al mar: 457 942 m3.

	Resultado Austral	LMP
SST[Sólidos suspendidos totales]	258 ppm	700 ppm
Aceites y grasas	16 ppm	350 ppm
PH	5.6	5-9

[GRI 306-2]

Residuos sólidos

En Austral nos preocupamos por una correcta gestión de residuos, los cuales son segregados en residuos peligrosos y no peligrosos; y a su vez clasificados en residuos no aprovechables que van a disposición final y aprovechables.

Los tipos de residuos son: papel, cartón, chatarra ferrosa, plástico, vidrio, orgánicos, madera, aceite, mezclas oleosas, RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos), biocontaminados, residuos peligrosos varios y entre otros. Toda esta gestión es realizada en el marco de la Ley de Gestión de Residuos Sólidos N°1278.

Sede	No peligroso No aprovechable	No peligroso reaprovechable	Peligroso no reaprovechable	Peligroso reaprovechable
Coishco	235.826 Tn	584.250 Tn	16.134 Tn	38.950 Tn
Pisco	100.234 Tn	70.628 Tn	21.030 Tn	4.776 Tn
Chancay	172.726 Tn	112.199 Tn	34.216 Tn	0.957 Tn
Ilo	5.928 Tn	3.074 Tn	3.299 Tn	1.269 Tn
TOTAL	514.71 Tn	770.15 Tn	74.68 Tn	45.95 Tn

2020

Como parte de las acciones para la mitigación de impactos y promoción de la circularidad, en el 2020 logramos reaprovechar el 62% de los residuos sólidos no peligrosos y el 30% de los residuos sólidos peligrosos.

[GRI 305-1, 305-2, 305-3]

Emisiones

Huella de carbono

En Austral velamos por una correcta gestión de las emisiones dentro de nuestros procesos. El monitoreo de estas emisiones nos brinda indicadores para medir el impacto de nuestras actividades e implementar mejoras en cada uno de ellos, bajo un enfoque de ecoeficiencia.

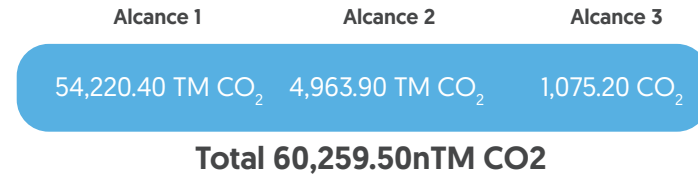
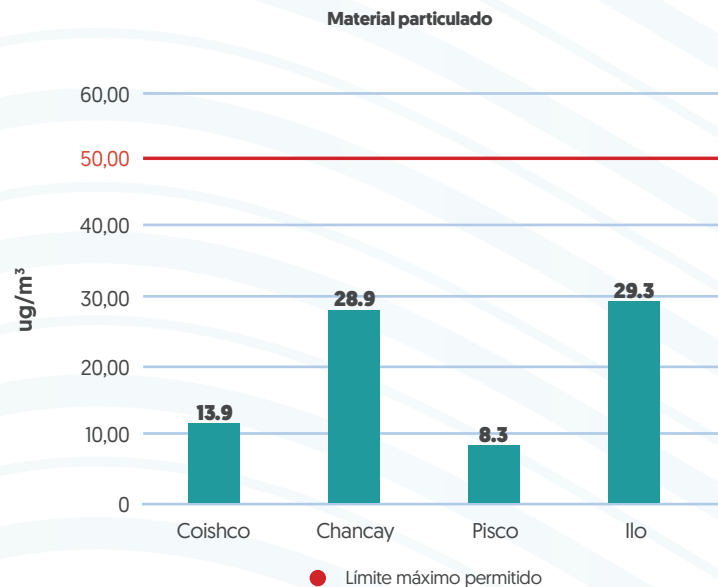
Hemos realizado la medición de Huella de Carbono del 2020 en la cual obtuvimos los siguientes resultados:

2020

El total de nuestras emisiones fue 60,259.50 TM CO₂ en relación con las 76,368 TM de Harina de Pescado producidas. Comparado con el 2019 en donde el total de emisiones fue de 77,149.40 TM CO₂ en relación con las 76,082.60 TM de producción de harina de pescado.

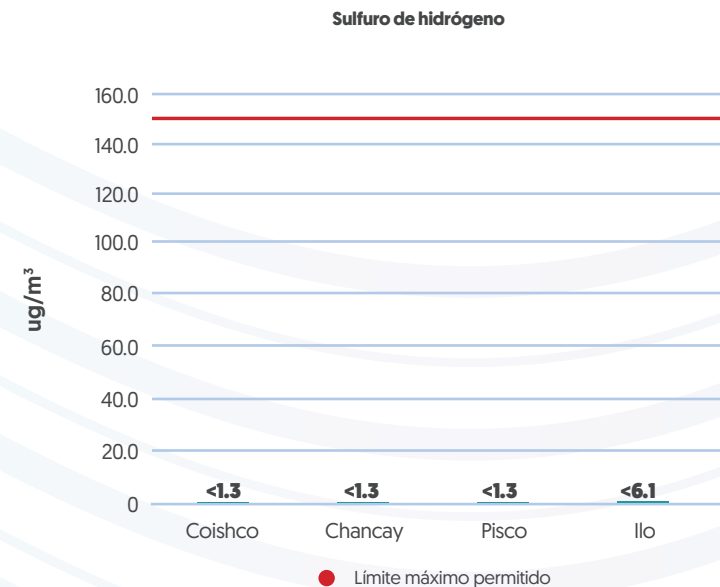
Calidad del aire

Realizamos monitoreos de calidad de aire en cada una de nuestras operaciones, velando así por la seguridad de nuestros colaboradores y comunidades vecinas, cumpliendo los Límites Máximos Permisibles (LMP) establecidos en el DS N°003-2017-MINAM.



Emisiones de Proceso

	Coishco	Chancay	Pisco	Ilo
Material particulado	7.89 mg/m³	23.73 mg/m³	-	-
Sulfuro de Hidrogeno	<0.07 mg/m³	<0.07 mg/m³	-	-



Educación y sensibilización ambiental

2020

En Austral buscamos informar e incentivar la participación de nuestros colaboradores en nuestras acciones en favor del medio ambiente. Por ello, durante el 2020 desarrollamos charlas informativas y jornadas de limpieza de playas, las cuales permitieron a nuestros colaboradores y personal de terceros, reforzar sus conocimientos sobre la gestión ambiental de Austral.

Programa Austral Verde

Es un programa enfocado en aumentar las buenas prácticas en favor del medio ambiente de parte de nuestros colaboradores y miembros de la comunidad. Durante el 2020, en el marco de nuestra responsabilidad social y ambiental, realizamos 8 jornadas de limpieza de playa participativas con las comunidades:

Limpieza de playas en Coishco

Se realizaron 3 jornadas de limpieza en la bahía de Coishco Viejo, con la participación del Comité de Coishco Viejo, Capitanía de Puerto y voluntarios de Austral. Se obtuvo una recolección de 3.5TM de residuos.

Limpieza de playas en Chancay

Se realizaron 2 jornadas en el Puerto de Chancay, en alianza con la Municipalidad de Chancay, logrando una recolección de más de 500 kg de residuos.

Limpieza de playas en Pisco

Se realizaron 3 jornadas y las zonas intervenidas fueron la Reserva Nacional de Paracas, explanada de la playa de San Andrés y la ribera de playa de la zona industrial. Estas actividades se realizaron en alianza con SERNANP y la Municipalidad de Pisco, logrando recolectar 4 TM de residuos.

Programa Eco Charlas

En Austral contamos con un Programa de Eco Charlas, el cual es difundido semanalmente a nuestros colaboradores y personal tercero con temas orientados al cuidado de nuestro ambiente.

A su vez, realizamos capacitaciones de sensibilización a nuestro personal con respecto a la adecuada segregación que se debe realizar a nuestros residuos sólidos y a su valorización orientada hacia una economía circular.

Durante el 2020, logramos realizar un total de 48 Eco Charlas enfocadas, en temas de eficiencia energética, huella de carbono, desarrollo sostenible y gestión de los residuos sólidos.

Durante las actividades que se realizaron, se llegó a recolectar entre las sedes 8TN de residuos sólidos.

- Pisco
- Coishco
- Chancay



Enfoque de circularidad

En Austral venimos implementando diversas iniciativas que promuevan la economía de circular, identificando aquellas iniciativas que al variar su trazabilidad aporten a la mitigación de nuestros impactos.

Net Positiva Austral

En el 2020 realizamos la primera iniciativa de economía circular, en alianza con la empresa social BUREO, desarrollando el programa Net positiva. De esta manera, se realiza el primer piloto de recojo de redes de pesca en desuso de nuestras embarcaciones para ser incorporadas por Bureo como materia prima. El primer recojo fue 80,070kg de redes en desuso, luego de ello, Austral y Bureo desarrollarán un programa socioambiental en beneficio de las comunidades aledañas, iniciándose con el diagnóstico situacional de la Caleta de Coishco, mesas de diálogo e intervenciones de limpieza de playa.

“Los 80,720KG de redes de pesca que Austral donó en 2020, han logrado un ahorro estimado de 194,535KG de emisiones de CO₂eq cuando las redes de pesca se convierten en una fuente de materia prima utilizada para reemplazar el Nylon 6 virgen a través del programa de reciclaje de redes de pesca de Bureo, Net Positiva”, manifestaron desde Bureo.

Acuerdo de Producción Limpia

En el marco de nuestro compromiso con la economía circular, Austral desarrolla la propuesta de 6 metas de intervención para el uso eficiente de los materiales, minimización de la generación de los residuos sólidos, y la valorización de los mismos, así como el compromiso de capacitar a sus colaboradores, aportar a la educación ambiental de la comunidad y a apoyar un programa de segregación de la fuente del municipio de Coishco. Al 31 de diciembre de 2020, las fases de diagnóstico e implementación fueron revisadas por el MINAM y PRODUCE, encontrándose el proyecto en evaluación para su suscripción, lo que ocurrió en el mes de febrero de 2021.



Creciendo con nuestros proveedores



Capítulo 8

[GRI 102-9]

Nuestra cadena de suministro

Gestionamos nuestras prácticas de compra de bienes y contratación de servicios en función a los lineamientos fijados en nuestra Misión, Visión y Política de Calidad; buscando trabajar con eficiencia, rapidez de atención y generar valor agregado.

Negociamos y mantenemos contratos de precios con proveedores estratégicos que nos permiten automatizar las compras recurrentes de bienes y contratación de servicios. Trabajamos de la mano con proveedores competitivos, alineados a nuestros valores y Código de Ética.

Asimismo, desarrollamos dos programas de desarrollo de proveedores en coordinación con importantes entidades gubernamentales e internacionales, con el objetivo de mejorar su atención al cliente, calidad, condiciones de trabajo, procesos administrativos y protocolos de seguridad y salud en el trabajo. De igual manera, iniciamos la modernización de nuestro Portal de Proveedores, con el objetivo de centralizar, digitalizar y agilizar todas las gestiones administrativas y comunicaciones con nuestros proveedores de manera eficaz.

Acciones específicas

Para la búsqueda, licitación y selección de proveedores, seguimos las siguientes prácticas:

- Búsqueda a través del Maestro de Proveedores
- Búsqueda a través de nuestra base de datos de Proveedores Potenciales.
- Investigación en internet.
- Ferias locales.
- Información del Ministerio de la Producción para la compra de materias primas.
- Información de Consulta RUC de la SUNAT.
- Reporte de Central de Riesgos.
- Referencias comerciales.



[GRI 204-1]

Desarrollo de proveedores

En Austral trabajamos diariamente por la mejora continua y la eficiencia en nuestros procesos, y para el logro de estos objetivos sabemos que debemos trabajar de la mano con nuestros socios estratégicos, nuestros proveedores. Es por ello que durante el 2020 pusimos en marcha dos grandes iniciativas:

Programa de Desarrollo de Proveedores (PDP): “Innovate con Austral”

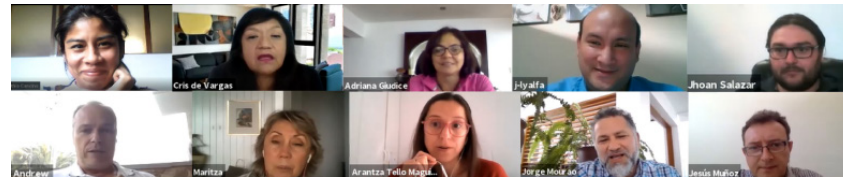
El Programa de Desarrollo de Proveedores tiene como objetivo fortalecer la cadena de valor, mejorando la productividad y el rendimiento de los proveedores, en alianza con Innovate Perú. El programa tiene una duración de 28 meses, dividido en 2 etapas.

La primera en la que se desarrolla el diagnóstico y el plan de mejora de cada uno de los 17 proveedores, con una duración de 4 meses y un presupuesto de S/ 62,000.00 concluyó de manera exitosa; y la segunda etapa que consiste en la implementación los planes de mejora de cada uno de los proveedores, tiene una duración de 18 meses y una inversión de S/ 1,000,000.00 entre recursos monetarios y no monetarios, inició a fines del 2020, con la meta de culminarla el primer semestre el 2022.

2019



2020



SCORE

Es un programa de capacitación y asistencia técnica promovido por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) dirigido a pequeñas y medianas empresas con el objetivo de incrementar su productividad y mejorar las condiciones de trabajo bajo un modelo de cooperación entre los trabajadores y trabajadoras y la gerencia.

Durante el 2020 desarrollamos el primer módulo del programa denominado “La Cooperación en el Lugar del Trabajo: La Base del Éxito Empresarial” beneficiando a 4 proveedores estratégicos de nuestra flota. Tenemos proyectado continuar con un segundo módulo durante el 2021.



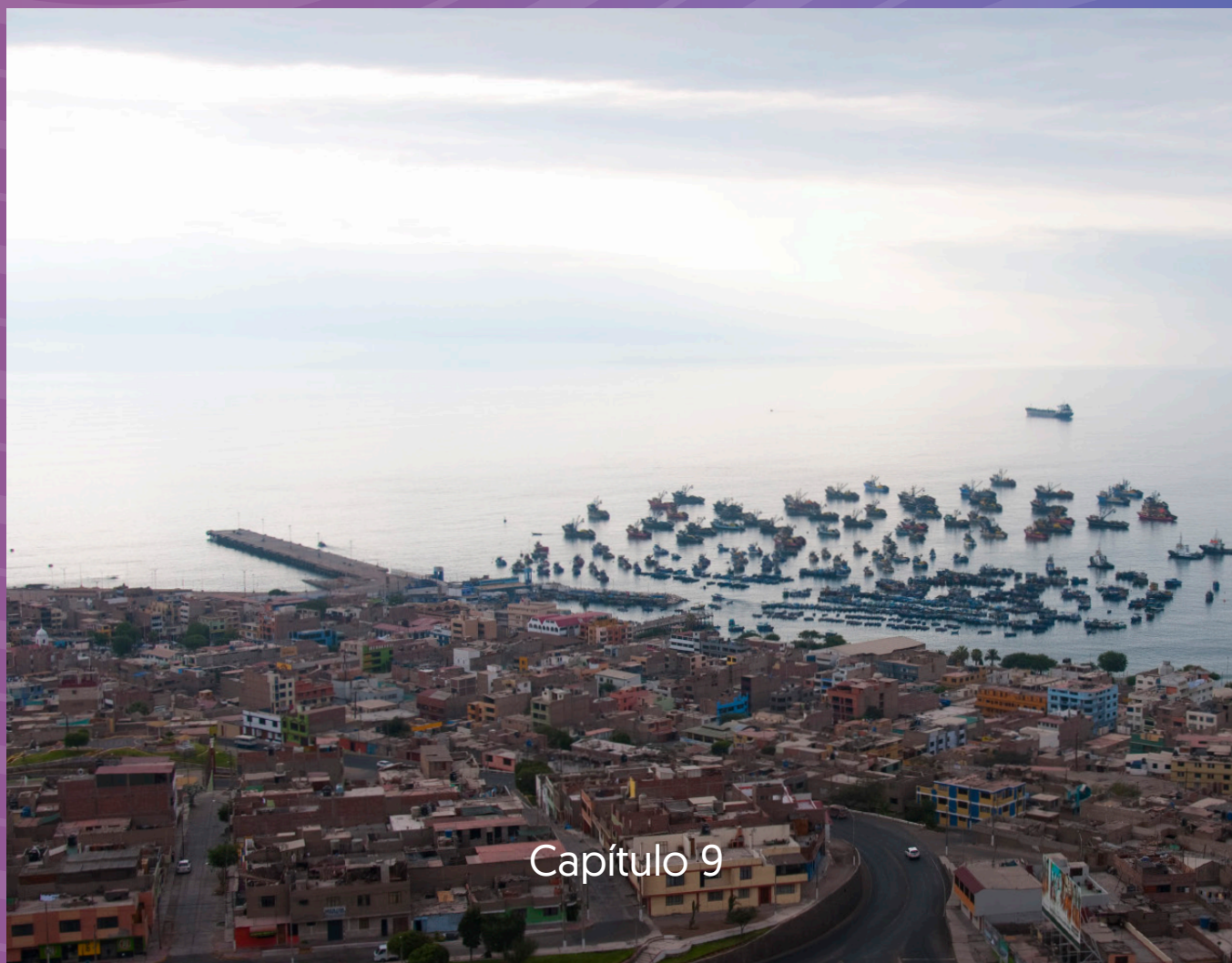
Portal de proveedores

Debido a la pandemia, nos vimos en la necesidad de acelerar la transformación digital y el uso de nuevas herramientas. Por ello, en mayo de 2020 implementamos nuestro nuevo Portal de Proveedores. Actualmente 1,120 de nuestros proveedores usan esta plataforma web para cotizar y registrar presupuestos, aceptar y descargar órdenes de compra, gestionar documentos de su personal (requisitos de SSO y transportes), programar transportes, registrar informes de trabajo, ingresar facturas y realizar seguimiento de pagos, registrar reclamos; así como visualizar comunicados corporativos, preguntas frecuentes y manuales.

Hemos logrado mejorar la comunicación y la gestión documentaria, automatizar actividades que eran manuales, aumentar el control y la trazabilidad. Estos beneficios se han materializado en comentarios satisfactorios de nuestro equipo logístico y, sobre todo, de nuestros proveedores en las encuestas SS Index 2020, donde mencionaron que era una plataforma que les facilita las gestiones y los ayuda a mantener un orden documentario.



Nuestra Gestión Social



Capítulo 9

[GRI 413-1]

En Austral queremos generar un impacto positivo en nuestro entorno. Por ello, trabajamos de la mano con las comunidades de los distritos de Coishco, Chancay, Pisco e Ilo, donde se encuentran nuestras plantas de producción.

Contamos con un Plan de Sostenibilidad basado 4 líneas de acción: Educación y Empleo, Nutrición y Salud, Medio Ambiente y Desarrollo Social. Realizamos diversas iniciativas para promover la mejora de la calidad de vida de las comunidades aledañas. El 2020, los resultados del Stakeholders Sustainable Index (SSIndex) fue 60% de aprobación en nuestra gestión de riesgos y sostenibilidad, subiendo 16 puntos respecto del estudio 2018, y colocándonos en el TOP25 del SSIndex Comunidad.

2020

En el 2020, realizamos una inversión de S/. 448,144 en programas, proyectos y donaciones en el marco de la crisis sanitaria y en favor del desarrollo de nuestras comunidades.

	S/
Programas, proyectos y campañas hacia la comunidad	254,096
Relaciones comunitarias [Actividades y auspicios locales]	38,402
Donaciones en respuesta a la emergencia sanitaria	99,755
APROChancay	55,891
Inversión total	448,144

Programas de Responsabilidad Social

Durante el 2020 realizamos diversos programas en favor de nuestras comunidades. Algunos de ellos tuvieron que adaptarse a la digitalización para poder seguir llegando a todos nuestros beneficiarios. A continuación presentamos los programas desarrollados en el 2020.

Es importante resaltar que Austral desarrolló acciones de relaciones comunitarias continuas frente a la emergencia sanitaria, levantando necesidades con antelación con los líderes sociales, atendiendo necesidades de EPPS y artículos de limpieza para los centros de salud, balones de oxígeno, alimentación víveres para la población, campañas de sensibilización de mensaje fuerza para la comunidad promoviendo el cuidado frente al COVID-19, entre otros.*

Viva Valores, Viva Austral

El programa tiene como finalidad empoderar a niños, niñas y jóvenes como ciudadanos conscientes del entorno en el que viven. Para ellos, durante el 2020 realizamos capacitaciones a directores, maestros y padres de familia de 3 instituciones educativas del distrito de Coishco.

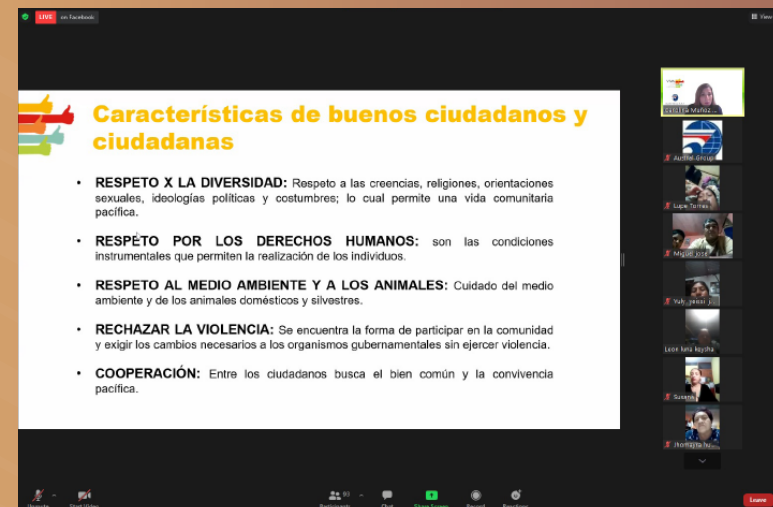
Logramos una participación de 53 profesores y 1,184 padres de familia. Es importante señalar que 98% de docentes afirma haber compartido estas capacitaciones con sus colegas y alumnos y haber notado una mejora dentro de sus prácticas pedagógicas.

Webinars Socioemocionales

Con la finalidad de beneficiar a padres y madres de familia de nuestras zonas de influencia, realizamos un ciclo de webinars a familias desde el mes de octubre a diciembre. Se realizaron un total de 6 webinars en coordinación con las UGELs de Santa, Ilo, Pisco y Huaral. Los temas abordados fueron:

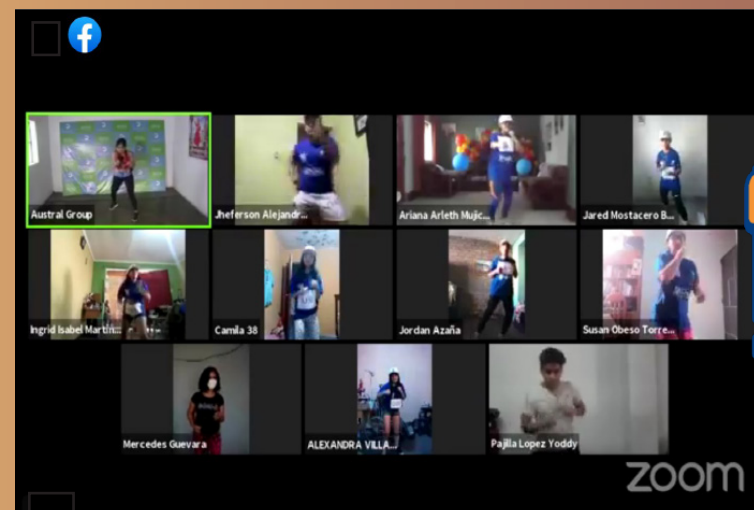
- Importancia de las habilidades socioemocionales en los niños y niñas.
- Disciplina positiva en el hogar.
- Empoderamiento y autonomía de los niños y niñas
- Como contribuir a la formación de ciudadanos y ciudadanas desde casa.
- Participación activa de las mujeres en las familias.
- Cómo instalar una cultura familiar de buen trato.

Los webinars fueron transmitidos mediante las plataformas de Facebook y Zoom, contamos con más de 100 usuarios por taller y logramos impactar a un promedio de 500 familias de nuestras zonas de influencia.



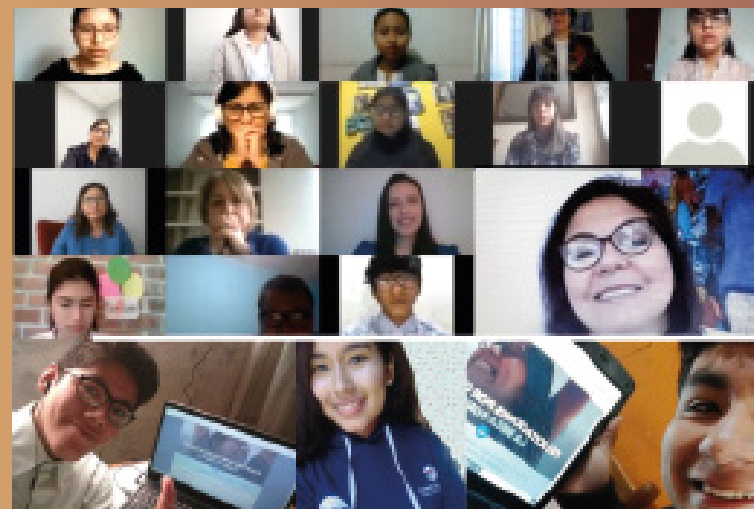
Muévete

Es un programa que busca promover la actividad física y el sano entretenimiento en los niños y jóvenes de 5 a 18 años. En los meses de enero y febrero realizamos vacaciones útiles para los niños del distrito de Coishco, contando con una participación de 250 niños, niñas y jóvenes en talleres como vóley, fútbol, atletismo, marinera, teatro, karate y danzas típicas y modernas. Con el inicio de la pandemia y las cuarentenas estrictas, decidimos continuar con esta iniciativa de manera virtual, para poder brindar un espacio de recreación dentro del sedentarismo que generaban estas medidas. Es así que realizamos la Aerotón Virtual: Muévete Coishco, iniciativa en donde 77 niños, niñas y jóvenes de Coishco participaron de concursos de baile y otras dinámicas, y los ganadores fueron premiados con laptops y tablets, para contribuir con sus estudios.



Tu Futuro

Un efecto directo de la pandemia fue el desempleo afectando seriamente a las poblaciones juveniles. Por ello, durante el 2020 firmamos una alianza con la Fundación Forge para desarrollar el programa Tu Futuro, brindando 101 becas a jóvenes que ni estudian ni trabajan [NiNi] de nuestras zonas de influencia e hijos de trabajadores. El objetivo fue capacitarlos en habilidades blandas y cursos técnicos que les permitan insertarse en el mercado laboral. Este año logramos culminar las capacitaciones técnicas con los jóvenes, y durante el 2021 se seguirá con el acompañamiento para el proceso de inserción laboral.



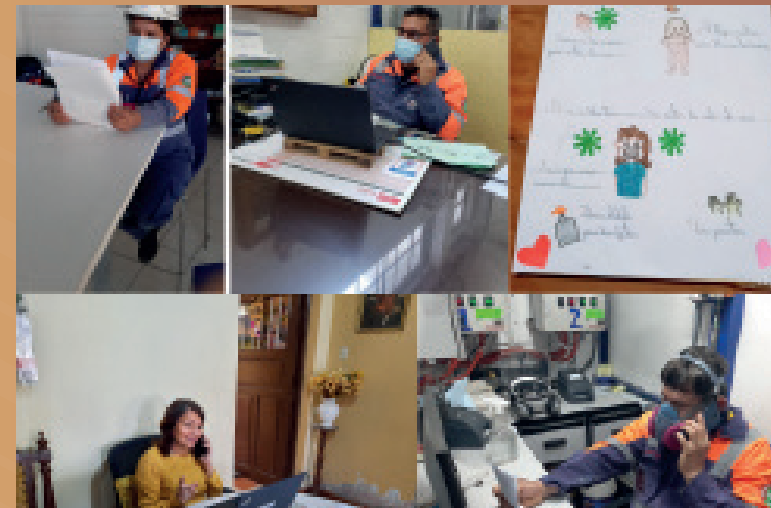
Campaña “La Violencia no es un defecto, es un delito”

Frente a los altos índices de violencia contra la mujer reportados durante la cuarentena, realizamos una campaña digital dirigida a la comunidad y stakeholders externos. Se realizaron publicaciones, webinar de capacitación y videos durante 2 semanas en nuestras plataformas de Facebook y LinkedIn. Logramos alcanzar a más de 23 mil usuarios y alrededor de 100 interacciones por publicación en Facebook y más de 15,000 usuarios en LinkedIn.



Yo Soy Voluntario Austral

Durante el 2020 tuvimos el reto de desarrollar un programa de voluntariado virtual. Nuestro Comité de Voluntarios de Planta Coishco propuso un programa de tutoría y acompañamiento a distancia dirigido a 20 alumnos de 6to grado del colegio Ramón Castilla de Coishco. Contamos con la participación de 24 voluntarios y logramos impartir 79 sesiones de tutoría y un total de 144 horas.



Creciendo Juntos

Este programa se viene realizando en alianza con FONDEPES y PRODUCE, y tiene como objetivo contribuir al desarrollo de los pescadores artesanales en nuestras zonas de influencia mediante la promoción del fortalecimiento organizacional y su formalización. Durante el 2020 logramos formalizar a 26 pescadores, los cuales recibieron sus tarjetas de pesca artesanal para poder desarrollar sus actividades en el marco de la ley.



La Tiendita Austral

Esta iniciativa, creada en el año 2006, tiene como objetivo ayudar financieramente a nuestros colaboradores y sus familiares cercanos que se encuentran atravesando una enfermedad oncológica y apoyo por gastos de sepelio. El financiamiento de la tiendita se da a partir de la recaudación de fondos por la venta de artículos que son adquiridos por nuestros propios colaboradores. En el 2020, logramos otorgar este apoyo a 24 colaboradores, y desde su creación la Tiendita ha apoyado a un total de 102. En el 2020, se tuvo un desembolso de S/ 46,000.00, alcanzando así un total de S/ 117,405 desembolsadas en beneficio de nuestros colaboradores.





[GRI 102-55]

Índice de Contenidos GRI

Contenidos Generales

Contenido	ODS	Página
GRI 102: Contenidos General 2016		
GRI 102- 1: Nombre de la organización		1
GRI 102-2: Actividades, marcas, productos y servicios.		8
GRI 102-3: Ubicación de la sede		8
GRI 102-4: Ubicación de las operaciones		10
GRI 102-5: Propiedad y forma jurídica		8
GRI 102-6: Mercados de servicio		15
GRI 102-7: Tamaño de la organización		46
GRI 102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores.....		46
GRI 102-9: Cadena de suministro.....		68
GRI 102-10: Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		5
GRI 102-11: Principio o enfoque de precaución.....		Omisión

Contenido	ODS	Página
GRI 102-12: Iniciativas externas		31
GRI 102-13: Afiliación a asociaciones		15
GRI 102-14: Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones		19
GRI 102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta.....		23
GRI 102-18: Estructura de gobernanza.....		19
GRI 102-40: Lista de grupos de interés.....		25
GRI 102-41: Acuerdos de negociación colectiva.....		55
GRI 102-42: Identificación y selección de grupos de interés.....		25
GRI 102-43: Enfoque para la participación de los grupos de interés.....		25
GRI 102-44: Temas y preocupaciones clave mencionados.....		27
GRI 102-45: Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.....		Omisión
GRI 102-46: Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema.....		28
GRI 102-47: Lista de temas materiales.....		28
GRI 102-48: Reexpresión de la información.....		Omisión
GRI 102-49: Cambios en la elaboración de informes.....		Omisión
GRI 102-50: Periodo objeto del informe.....		3
GRI 102-51: Fecha del último informe.....		Omisión

Contenido	ODS	Página
GRI 102-52: Ciclo de elaboración de informes.....		Omisión
GRI 102-53: Punto de contacto para preguntas sobre el informe.....		3
GRI 102-54: Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI.....		3
GRI 102-55: Índices de contenidos GRI.....		78
GRI 102-56: Verificación externa.....		Omisión
GRI 200: Económicos		
GRI 201-1: Valor económico directo generado y distribuido.....		33
GRI 203-2: Impactos económicos indirectos significativos.....	ODS 8	36

Temas Materiales

Contenido	ODS	Página
Buen Gobierno Corporativo y Anticorrupción		
GRI 103-1: explicación de temas materiales y alcance		
GRI 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción		23
Desarrollo de proveedores	ODS 8,17	
GRI 103-1: Explicación de temas materiales y alcance		
GRI 204-1: Proporción de gasto en proveedores locales.....		69
Gestión de prácticas ambientales	ODS 12,13	
GRI 103-1: explicación de temas materiales y alcance		
GRI 302-1: Consumo energético de la organización		60
GRI 302-4: Reducción del consumo energético.		
GRI 303-3: Extracción de agua		
GRI 303-4: Vertidos de agua		62
GRI 303-5: Consumo de agua		
GRI 305-1: Emisiones directas de GEI		
GRI 305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía.....		64
GRI 305-3: Otras emisiones indirectas de GEI		
GRI 306-2: Residuos por tipo y método de eliminación.....		63

Contenido	ODS	Página
Sostenibilidad de los Recursos Hidrobiológicos		
GRI 103-1: Explicación de temas materiales y alcance		
GRI 304-2: Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.....	ODS 14	12
Gestión del empleo.....		
ODS 8		
GRI 103-1: explicación de temas materiales y alcance		
GRI 401-1: Nuevas contrataciones de empleados y rotación		
GRI 401-2: Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporal.....		49
GRI 404-1: Media de horas de formación al año por empleado.		
GRI 404-2: Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.....		52
GRI 407-1: Operaciones y proveedores cuyo derechos a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.....		55
Bienestar, salud y seguridad ocupacional.....		
ODS 3		
GRI 103-1: Explicación de temas materiales y alcance		
GRI 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.....		57
GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de accidentes.....		57
GRI 403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.....		57
GRI 403-9: Lesiones por accidente laboral.....		57

Contenido	ODS	Página
Equidad de género y diversidad		
GRI 103-1: Explicación de temas materiales y alcance		
GRI 405-1: Diversidad en órganos de gobierno y empleados.....	ODS 5.....	47
Desarrollo de las comunidades		
GRI 103-1: Explicación de temas materiales y alcance		
GRI 413-1: operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto..... y programas de desarrollo.	ODS 1,2,3,4,8, 17.....	72
Calidad de los productos		
GRI 103-1: explicación de temas materiales y alcance		
GRI 416-1: evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de los productos y servicios.....		14
Transformación digital		
IPN 1*: Transformación digital.....		16

